

# Appendix C Survey Instruments



## TRANSIT RIDER SURVEY

Please help improve transit service by completing the survey below. Return to surveyor or any bus driver.



[www.research.net/ri/lowaCityBusSurvey](http://www.research.net/ri/lowaCityBusSurvey)

- Which bus route are you currently riding?** (*write in route name*)

Iowa City Transit Route \_\_\_\_\_

Coralville Transit Route \_\_\_\_\_

CAMBUS Route \_\_\_\_\_
- Which bus route(s) did you (or will you) ride to complete your trip?** (*write in route name(s)*)

Iowa City Transit Route \_\_\_\_\_

Coralville Transit Route \_\_\_\_\_

CAMBUS Route \_\_\_\_\_
- Where did you begin this one-way trip?**

Home/residence hall       Medical appointment

Work       Restaurant/bar

School/college       Other \_\_\_\_\_

Shopping/grocery store
- Where is your final destination on this one-way trip?**

Home/residence hall       Medical appointment

Work       Restaurant/bar

School/college       Other \_\_\_\_\_

Shopping/grocery store
- What type of fare did you use (or will you use) for your trip?** (*check one*)

Free (CAMBUS)       U-PASS

Adult cash fare       Kirkwood semester pass

Youth cash fare       Research Park pass

Senior/disabled (free or discounted)       24-hour pass

10-ride pass       Low-income monthly pass

20-ride pass       Other \_\_\_\_\_

31-day pass (youth/adult)
- If this route didn't exist, how would you have made this trip?**

Another existing route       Walk

Drive alone       Moped/scooter/motorcycle

Get a ride/carpool       Would not have made this trip

Taxi/Lyft/Uber       Other \_\_\_\_\_

Bicycle/skateboard
- Below are potential service improvements. Select the three improvements most important to you.**

More frequent bus service

Less crowded buses

Faster service (fewer stops)

Faster service (more direct routes)

Earlier bus service

Later bus service

Saturday service (where/when \_\_\_\_\_)

Sunday service (where/when \_\_\_\_\_)

More reliable service (on time)

More comfortable stops (seating, shelter/bench, etc.)

More reliable information about bus arrival time

Service to new areas (where \_\_\_\_\_)
- Are you a University of Iowa or Kirkwood Community College student, faculty, or staff?** (*check one*)

Yes, University of Iowa student

Yes, University of Iowa faculty or staff

Yes, Kirkwood Community College student, faculty, or staff

No
- Which best describes your racial or ethnic background?** (*check all that apply*)

White/Caucasian       Asian

Hispanic/Latino       Native Hawaiian or Pacific Islander

Black/African-American       Other \_\_\_\_\_

American Indian/Alaska Native
- What is your approximate household income?**

Fewer than \$15,000       \$50,000-\$65,000

\$15,000-\$25,000       \$65,000-\$75,000

\$25,000-\$35,000       More than \$75,000

\$35,000-\$50,000
- What is your age?**

Under 18       45-59

18-24       60-74

25-29       75 or older

30-44
- How many people live in your household?**

1     2     3     4 or more
- How many cars are in your household?**

0     1     2 or more
- How long have you been riding the bus in Coralville or Iowa City?**

First time/new rider       1-4 years

Less than 1 year       5 or more years
- When you plan a bus trip, check a schedule, or check on the status of an arriving bus, what do you use?** (*check all that apply*)

Transit agency website       Bongo website or app

Call agency office       Bongo phone call or text feature

Google Maps/Bing Maps       Text message alert

Paper/bus stop schedule
- Within the past month, have you used any of the following?** (*check all that apply*)

Iowa City Transit       380 Express

Coralville Transit       Private bus (e.g., Quarters, Latitude, Hawks Ridge)

CAMBUS
- Do you have any other thoughts or suggestions?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

IOWA CITY AREA TRANSIT STUDY | FINAL REPORT



**ENCUESTA PARA PASAJEROS**

Por favor ayúdenos a mejorar el servicio de transporte público respondiendo la siguiente encuesta. Regrésela a uno de los encuestadores o al chofer del autobús.



www.research.net/tri  
IowaCityBusSurvey

- ¿En qué ruta de autobús está viajando en este momento?**  
(Escriba el nombre de la ruta)

Iowa City Transit ruta \_\_\_\_\_  
Coralville Transit ruta \_\_\_\_\_  
CAMBUS ruta \_\_\_\_\_
- ¿Qué ruta(s) de autobús tomó (o tomará) para completar su viaje?** (Escriba el nombre de la(s) ruta(s))

Iowa City Transit ruta \_\_\_\_\_  
Coralville Transit ruta \_\_\_\_\_  
CAMBUS ruta \_\_\_\_\_
- ¿Dónde inicio este viaje (solo ida)?**

Hogar/dormitorio universitario     Cita Médica  
 Trabajo     Restaurante/bar  
 Escuela/colegio     Otro \_\_\_\_\_  
 Centro comercial/tienda de comestibles
- ¿Cuál es el destino final de este viaje (solo ida)?**

Hogar/dormitorio universitario     Cita Médica  
 Trabajo     Restaurante/bar  
 Escuela/colegio     Otro \_\_\_\_\_  
 Centro comercial/tienda de comestibles
- ¿Qué tipo de tarifa pagó (o pagará) por este viaje?**  
(seleccione solo uno)

Gratis (CAMBUS)     U-PASS  
 Tarifa adulto en efectivo     Pase semestral Kirkwood  
 Tarifa joven en efectivo     Pase Research Park  
 Adulto mayor/discapacitado (gratis o con descuento)     Pase 24 horas  
 Pase de 10 viajes     Pase mensual de bajos ingresos  
 Pase de 20 viajes     Otro \_\_\_\_\_  
 Pase 31 días (adulto o adolescente)
- Si esta ruta no existiera, ¿cómo hubiera hecho este viaje?**

En una ruta de autobús diferente     Caminando  
 Manejando automóvil     Motoneta/monopatín (scooter)/motocicleta  
 Alguien me llevaría/compartir auto  
 Taxi/Lyft/Uber     No hubiera hecho este viaje  
 Bicicleta/patineta     Otro \_\_\_\_\_
- Las siguientes son mejoras potenciales al servicio. Seleccione las tres mejoras más importantes para usted.**

Servicio de autobús más frecuente  
 Autobuses menos saturados/lentos  
 Servicio más rápido (menos paradas)  
 Servicio más rápido (rutas más directas)  
 Servicio más temprano  
 Servicio más tarde por la noche  
 Servicio los sábados (dónde/cuándo \_\_\_\_\_)  
 Servicio los domingos (dónde/cuándo \_\_\_\_\_)  
 Servicio más confiable (puntual)  
 Paradas más cómodas (bancas, sombra, etc.)  
 Información confiable sobre hora de llegada de autobuses  
 Servicio en nuevas áreas (dónde \_\_\_\_\_)
- ¿Es usted estudiante, profesor o empleado de la University of Iowa o Kirkwood Community College?** (seleccione solo una)

Sí, estudiante de University of Iowa  
 Sí, profesor o empleado de University of Iowa  
 Sí, estudiante, profesor o empleado de Kirkwood Community College  
 No
- ¿Cuáles de las siguientes opciones describe su identidad étnica/raacial?** (seleccione una o más de una)

Blanco/caucásico     Asiático  
 Hispano/Latino     Nativo de Hawaii o De las Islas del Pacífico  
 Negro/Afroamericano  
 Amerindio/Nativo de Alaska     Otro \_\_\_\_\_
- ¿Cuál es el ingreso anual aproximado de su hogar?**

Menos de \$15,000     \$50,000-\$65,000  
 \$15,000-\$25,000     \$65,000-\$75,000  
 \$25,000-\$35,000     Más de \$75,000  
 \$35,000-\$50,000
- ¿Cuál es su edad?**

Menos de 18     45-59  
 18-24     60-74  
 25-29     75 o mayor  
 30-44
- ¿Cuántas personas viven en su hogar?**

1     2     3     4 o más
- ¿Cuántos automóviles hay en su hogar?**

0     1     2 o más
- ¿Desde cuándo ha estado usando el autobús en Coralville o Iowa City?**

Primera vez/nuevo pasajero     1-4 años  
 Menos de un año     5 o más años
- Cuando usted planea un viaje en autobús, revisa los horarios del autobús, o revisar la hora de llegada del siguiente un autobús, ¿qué utiliza?** (seleccione todas las que use)

Sitio web de la agencia de tránsito     Sitio web o aplicación de Bongo  
 Llamada a la agencia     Llamada o mensaje de texto a Bongo  
 Mapas de Google/Mapas de Bing  
 Horarios en papel/en parada de autobús     Alerta de mensaje de texto
- Durante el mes pasado, ha utilizado alguno de los siguientes servicios** (seleccione todas los que apliquen)

Iowa City Transit     380 Express  
 Coralville Transit     Autobús privado (e.g. Quarters, Latitude, Hawks Ridge)  
 CAMBUS
- ¿Tiene usted algún otro comentario o sugerencia?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_