

Reestructurando el Departamento de Policía de Iowa City

Orientado a Resultados: Una Serie de Respuestas a las Llamadas de Crisis

Durante los últimos meses, gran parte de la conversación nacional y local en torno a la policía se ha centrado en la conveniencia de enviar personal policial a las llamadas que involucran a una persona en algún tipo de crisis. Durante las últimas décadas, los oficiales de policía han visto un aumento en las llamadas de servicio relacionadas con la crisis, mientras que, al mismo tiempo, los gobiernos federal y estatal han reducido los fondos o no han podido mantener el ritmo de los recursos para tratar y cuidar adecuadamente a estas personas. Como resultado, muchas personas en crisis, así como el público afectado, dependen de la intervención de los agentes de policía. Recientemente, el público ha expresado su preferencia por que los profesionales de crisis capacitados profesionalmente participen en esas llamadas para que la persona en peligro pueda recibir la atención adecuada tanto durante como después del incidente. El Departamento de Policía de Iowa City apoya esta noción y trabajará para garantizar que los respondedores civiles puedan responder de manera segura a medida que estos programas se expanden, desarrollan e implementan.

Las llamadas de asistencia policial varían considerablemente. Algunas llamadas no requieren que un oficial intervenga con un sujeto en absoluto, mientras que otras pueden involucrar una amenaza activa con un arma peligrosa. Entender que no hay dos llamadas iguales es una consideración importante al discutir los tipos de respuesta. Como tal, ningún modelo de respuesta único abordará suficientemente todas las llamadas. Un enfoque tan singular sería un gran perjuicio para la comunidad, ya que serviría a un número limitado de personas, pondría innecesariamente en peligro el riesgo de seguridad del público, los respondedores civiles y las fuerzas policiales.

En cambio, el componente central del plan para reestructurar el Departamento de Policía debería ser un compromiso con un Continuo de Llamadas de Crisis para Servicio con varias estrategias de respuesta dirigidas a diferentes puntos a lo largo del continuo. Este continuo se ilustra en el siguiente gráfico y generalmente se enfoca en (1) prevenir tantas llamadas de crisis como sea posible, (2) maximizar la cantidad de llamadas que se pueden desviar de manera segura de las fuerzas policiales a los respondedores civiles, (3) habilitar a la policía para responder conjunto de manera segura con los profesionales civiles de crisis cuando existe un problema de seguridad, y (4) garantizar que cuando se necesite una respuesta de la Policía, los Oficiales estén completamente equipados para reducir la escala, estabilizar la situación y llevar a cabo un traspaso seguro a la opción de cuidado posterior apropiado.

Es importante tener en cuenta al considerar este continuo que las llamadas individuales pueden cambiar entre puntos en el continuo a lo largo de la duración de una respuesta. Por ejemplo, una llamada que se desvía de las fuerzas policiales inicialmente podría escalar a un punto en el que se necesite las fuerzas policiales. Esta fluidez de las llamadas subraya la necesidad de concentración, preparación y coordinación en todos los puntos del continuo.



Las siguientes secciones de este informe presentarán estrategias que pueden explorarse e implementarse en cada una de las cuatro etapas señaladas en este continuo.

4.1 Prevenir (Evitar Llamadas de Servicio)

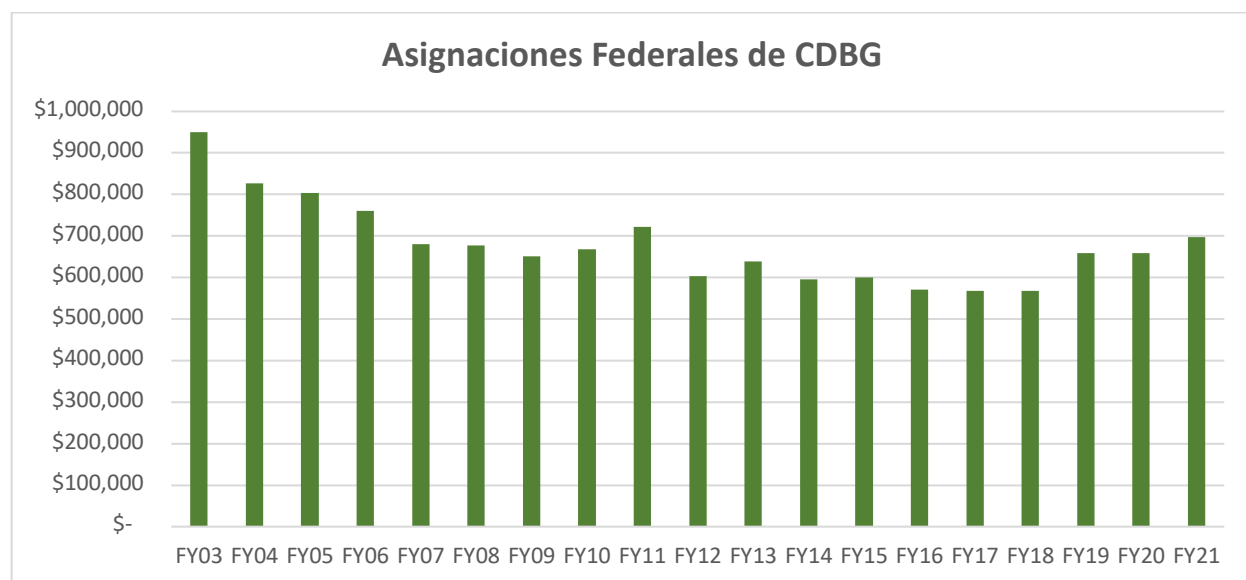
El objetivo de la comunidad, ante todo, debe ser evitar la necesidad de que alguien pida ayuda policial. Esto no debe malinterpretarse en el sentido de que cualquier persona debe dudar en llamar a la policía para solicitar asistencia cuando sea necesario. Más bien, simplemente enfatiza que la comunidad debe hacer todo lo posible para crear una red de recursos segura, de apoyo y accesible para evitar que las personas entren en una etapa de crisis.

Inversión en Servicios Sociales

Tradicionalmente, en todo el país y en Iowa, los gobiernos de los condados han asumido la responsabilidad de brindar servicios humanos y sociales. Si bien el Condado de Johnson realiza una inversión significativa en esta área, la Ciudad de Iowa City ha complementado durante mucho tiempo este esfuerzo con su propia inversión financiera dirigida. La Ciudad hace esto principalmente a través de un programa anual de subvenciones de Ayuda a Agencias, así como contribuciones únicas y recurrentes para iniciativas especiales. Ejemplos de estos últimos incluyen la inversión en el refugio de invierno anual, el apoyo del proyecto de la agencia de

servicios sociales 1105, la inversión del Centro GuideLink de \$ 2.5 millones y la asignación anual de \$1 millón para proyectos de viviendas asequibles locales (incluido el segundo proyecto de Vivienda Primero en desarrollo planificado por Shelter House (Casa de Refugio)).

El programa de subvenciones Ayuda a Agencias utiliza dólares federales de Subvenciones en Bloque para el Desarrollo Comunitario (CDBG) y dólares locales para ayudar a las agencias sin fines de lucro con sede en Iowa City en sus diversas misiones. Desafortunadamente, el apoyo federal ha disminuido constantemente durante los últimos 20 años, mientras que la población y la necesidad de la comunidad se han expandido. El cuadro a continuación muestra las asignaciones federales anuales de dólares CDBG que, en parte, se utilizan para financiar el programa de subvenciones de Ayuda a Agencias. Las reglas federales de CDBG establecen que no más del 15% de las asignaciones anuales se pueden utilizar para programas como nuestras subvenciones de Ayuda a Agencias. El cuadro a continuación muestra la tendencia decreciente constante en el financiamiento federal CDBG desde el Año Fiscal 2003.



Con los dólares Federales estancados, ha habido más presión para que los escasos recursos locales se mantengan al día con las demandas impuestas a nuestra comunidad de sin fines de lucro. Desde el Año Fiscal 2010 hasta el Año Fiscal 2019, la asignación total (local y federal) para el programa de Ayuda a Agencias osciló entre \$378,700 y \$445,026 al año, con solo aumentos modestos en los fondos locales que respaldan el programa. En el Año Fiscal 2020, el Concejo Municipal aumentó el presupuesto de Ayuda a Agencias 54% a \$681,544. Para el Año Fiscal actual 2021, el Concejo Municipal aumentó la cantidad nuevamente a \$705,000. Cabe señalar que este aumento requirió una dedicación intencional de importantes recursos locales que de otro modo podrían haberse considerado para necesidades de personal, programación o proyectos de capital de la Ciudad, incluido el Departamento de Policía.

Este aumento en la financiación local ha ayudado enormemente a las 20 agencias de servicios sociales a las que se les han asignado fondos este año en curso. Si bien este aumento es significativo, todavía no llega a proporcionar los recursos que las agencias necesitan para satisfacer la demanda total de la comunidad. El personal tiene la intención de aumentar anualmente la asignación de subvenciones de Ayuda a Agencias a una tasa inflacionaria compatible con las limitaciones presupuestarias; sin embargo, el Concejo Municipal debe

considerar si una nueva fuente de ingresos podría proporcionar un flujo de ingresos estabilizador significativo para estas agencias cuyas misiones y servicios ayudarán a evitar que se realicen llamadas de servicio.

RECOMENDACIÓN # 1:

Aplicar un impuesto a las Ventas de Opciones Locales que reforzaría en parte el programa anual de subvenciones de Ayuda a Agencias y proporcionaría flexibilidad adicional para inversiones estratégicas únicas en nuestra comunidad sin fines de lucro.

Iniciativas Innovadoras de Alcance Civil Dirigido

Uno de los mejores métodos para prevenir las llamadas de servicio es involucrarse de manera proactiva con segmentos específicos de la población para educar y conectar a las personas con los recursos. Si bien esta es la visión general de nuestros puestos de policía comunitaria existentes, los Oficiales que cumplen estos roles a menudo no tienen el tiempo, los recursos, la capacitación profesional o las habilidades lingüísticas para interactuar de manera efectiva con todos los segmentos de nuestra población. La expansión de nuestras capacidades a través de asociaciones con la comunidad externa y puestos civiles internos sin duda proporcionaría un gran beneficio a la comunidad y ayudaría a prevenir llamadas de servicio.

Las dos principales prioridades de alcance del Departamento de Policía son la población sin hogar y la población de inmigrantes y refugiados. En los últimos años, el Departamento ha hecho un trabajo excepcional al utilizar nuestro puesto jurado de Oficial de Enlace del Centro de la Ciudad para relacionarse con compasión con las personas que se encuentran sin hogar. Esto ha funcionado bien, el esfuerzo podría ser aún más impactante si ese trabajo fuera realizado por un Especialista en Participación y Alcance en la Calle civil que pudiera dedicar el 100% de su tiempo a este esfuerzo. Idealmente, esta posición sería empleada por una agencia externa cuya misión esté relacionada con los servicios para personas sin hogar. Una relación de trabajo cercana entre el Departamento de Policía y un puesto de Especialista en Participación y Alcance en la Calle ayudaría a conectar a las personas con los servicios y evitaría llamadas molestas al Departamento por parte del público. Con el tiempo, este puesto también podría ayudar a responder a las llamadas de servicio no relacionadas con la seguridad pública que recibe el Departamento de Policía de Iowa City.

RECOMENDACIÓN # 2:

Asóciase con Shelter House para financiar conjuntamente un nuevo Especialista en Participación y Alcance en la Calle, que será empleado por Shelter House y que trabajaría en estrecha cooperación con el Departamento de Policía de Iowa City, para conectar de manera proactiva a las personas con los servicios y evitar las llamadas a la policía para servicios generados por el público

La segunda prioridad principal para el alcance especializado es la creciente población de inmigrantes y refugiados de Iowa City. Si bien el personal de la policía ha trabajado para desarrollar y construir estas relaciones, un puesto dedicado exclusivamente a este esfuerzo conduciría a resultados más rápidos y efectivos. El candidato ideal para este puesto civil interno sería alguien dentro de la comunidad que haya establecido relaciones, habilidades lingüísticas y una comprensión profunda de las diferencias en las normas sociales y culturales, especialmente en torno a las fuerzas policiales. El puesto no solo educaría a la comunidad de inmigrantes y refugiados sobre las leyes locales, estatales y federales, sino que también brindaría capacitación y educación igualmente importantes a los Oficiales y otro personal de la Ciudad mientras nos esforzamos por mejorar los niveles de servicio para esta población. Ejemplos de nuevos programas de extensión que este puesto dedicado podría liderar incluyen el desarrollo de guías multilingües para refugiados e inmigrantes, intercambios culturales entre Oficiales y residentes (siguiendo el modelo de Coffee with a Cop (Café con un Policía)) y casas abiertas de primeros respondedores en centros comunitarios y reuniones. Debido al alcance altamente enfocado del puesto, la recomendación es que el puesto comience como un puesto permanente de medio tiempo y crezca hasta convertirse en un puesto a tiempo completo.

RECOMENDACIÓN # 3:

Crear un puesto de Asistente de Extensión Comunitaria civil permanente de medio tiempo que se centre únicamente en la extensión y la participación con la creciente población de inmigrantes y refugiados de Iowa City

4.2 Desviar (Respondiendo Sin Fuerzas Policiales)

Más allá de los esfuerzos de prevención, Iowa City debería buscar aumentar las oportunidades para una respuesta civil a las personas en crisis. Se debe recurrir a profesionales capacitados en salud mental para que respondan a las llamadas sin una amenaza inmediata para la seguridad pública. El Condado de Johnson tiene la suerte de tener ya un servicio de crisis móvil 24/7/365 administrado por CommUnity Crisis Center (Centro de Crisis de CommUnity). Mobile Crisis (Crisis Móvil) está acreditado bajo el Capítulo 24 del Código del Estado de Iowa y sigue estrictamente todas las pautas desarrolladas profesionalmente en este Capítulo. Durante COVID, Mobile Crisis ha estado utilizando procedimientos de telesalud, lo que ha reducido su volumen general de llamadas. Sin embargo, en el año fiscal inmediatamente anterior a la pandemia, el equipo de Mobile Crisis respondió a 551 llamadas solo en Iowa City (737 en el Condado de Johnson). Las llamadas a los servicios de Mobile Crisis provienen de una variedad de fuentes con individuos (aquellos que lo necesitan o que llaman en nombre de alguien que lo necesita) y las fuerzas policiales como las dos fuentes principales de llamadas.

Mobile Crisis cuenta con empleados de tiempo completo en una oficina central de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera de este horario, el servicio cuenta con asesores de guardia que se envían desde una ubicación descentralizada y luego se movilizan con un compañero de equipo de Mobile Crisis antes de responder. Por lo tanto, los tiempos de respuesta durante las horas de guardia van a la zaga de los de las horas de oficina con personal. El equipo de Mobile Crisis tuvo un promedio de 38 minutos de tiempo de respuesta dentro del Condado de Johnson y 27 minutos dentro de Iowa City. El programa tiene una impresionante tasa de desvío del 85%

(los clientes se consideran desviados si los consejeros pudieron estabilizar a esos clientes en casa o conectarlos con recursos fuera de la sala de emergencias o la cárcel). Las respuestas de Mobile Crisis más comunes durante el año pasado fueron la desescalada de crisis (50%), la detección del riesgo de suicidio (24%), las conexiones de recursos / referencias (15%) y las pruebas de camas de crisis (11%).

Aunque el Condado de Johnson es extremadamente afortunado de tener este servicio disponible, muchas personas en la comunidad no conocen este servicio. La Ciudad de Iowa City, incluido el Departamento de Policía, debe comercializar activamente los servicios de crisis disponibles a nivel local, que incluyen, entre otros, la unidad de Mobile Crisis de CommUnity. La promoción constante e intencional de estos servicios puede contribuir a un aumento en las llamadas desviadas del Departamento de Policía a los profesionales de salud mental locales.

RECOMENDACIÓN # 4:

La Ciudad debe desempeñar un papel activo en la comercialización de servicios de crisis locales para el público, incluida la unidad Mobile Crisis 24/7/365 con el objetivo de aumentar el desvío de llamadas del Departamento de Policía a consejeros capacitados en salud mental.

Expansión de la Mobile Crisis

Una mayor conciencia de la comunidad sobre los servicios de crisis probablemente conducirá a un mayor uso de estos servicios. Además, está pendiente de implementación una nueva ley federal que estableció una línea directa nacional de crisis "988" simplificada, lo que puede impulsar aún más el uso de respuestas no policiales, como Mobile Crisis. Si bien estos cambios son positivos, es prudente tomar medidas a corto plazo para garantizar que Mobile Crisis esté equipado con recursos suficientes para manejar un mayor volumen de llamadas.

El personal de la Ciudad ha tenido discusiones iniciales con CommUnity sobre posibles escenarios de expansión. A través de estas conversaciones, se ha determinado que el objetivo final debería ser reemplazar el modelo híbrido actual que utiliza personal centralizado de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y consejeros de guardia durante las horas fuera con personal centralizado 24/7/365. Alejarse de los primeros respondedores garantizará tiempos de respuesta más rápidos y ayudará a construir la permanencia con el personal, lo que finalmente reducirá la rotación, mejorará la consistencia en el servicio y contribuirá a relaciones más sólidas entre las fuerzas policiales y otras partes interesadas de la comunidad. Además del aumento de los costos de personal (salarios y beneficios), será necesario asegurar un nuevo espacio de oficina, un vehículo adicional y costos adicionales de combustible y mantenimiento.

La expansión gradual hacia este objetivo es factible, pero se necesitan más conversaciones para determinar los pasos a seguir más apropiados. Actualmente, Mobile Crisis es un servicio para todo el condado. En este momento, se desconoce si otras entidades gubernamentales en el Condado de Johnson estarán dispuestas a asociarse y proporcionar recursos para la expansión. Expandir el servicio solo en Iowa City, y no en el resto del condado, probablemente generaría complejidades adicionales que requerirían más tiempo para trabajar. Otro primer paso importante en la planificación de una expansión gradual es un estudio cuidadoso de las llamadas de servicio. Dicho análisis, que resultó ser invaluable para el desarrollo de los

proyectos Cross Park y GuideLink, ayudaría a orientar las decisiones sobre los días / horarios prioritarios para mejorar la dotación de personal, así como los aumentos esperados en el volumen de llamadas.

RECOMENDACIÓN # 5:

Siguiendo el camino de los proyectos Cross Park Place y GuideLink, el Departamento de Policía de Iowa City debería trabajar en cooperación con CommUnity y otros gobiernos locales en 2021 para adoptar un enfoque de justicia basado en datos para planificar la expansión del servicio de Mobile Crisis existente.

Integración de Mobile Crisis con el Centro Conjunto de Comunicaciones de Emergencia (JECC)

Los servicios de Mobile Crisis se distribuyen actualmente en ubicaciones centralizadas en cada región de salud mental. En la región que sirve a Iowa City, los servicios de crisis móviles son enviados por Foundation 2 (Fundación 2) con sede en el Condado de Linn. Este envío es independiente del envío de emergencia del 911. Esto significa que Mobile Crisis envía llamadas de miembros del público que intencionalmente marcan una línea directa de crisis, como un número 1-800 o, finalmente, la línea directa nacional 988 que se planea implementar en julio de 2022. La única forma en que se envía Mobile Crisis a un incidente que se originó con una llamada al 911 es si un Oficial de Policía solicita Mobile Crisis después de evaluar la situación.

Las personas están capacitadas a una edad muy temprana para marcar el 911 cuando están en crisis y, por lo general, no tienen una línea 1-800 más larga en la memoria. Si bien la línea directa 988 ayudará con esto a largo plazo, todavía existe la oportunidad de explorar cómo los servicios de Mobile Crisis podrían enviarse directamente desde los mismos despachadores que atienden las llamadas al 911. Este paso podría desviar cientos, si no miles, de llamadas por año de las fuerzas policiales sin tener que depender de volver a entrenar al público sobre a quién llamar en caso de crisis.

Este cambio requeriría extensas conversaciones con el Centro Conjunto de Comunicaciones de Emergencia (JECC), que alberga el centro de despacho del 911 del Condado de Johnson y las operaciones regionales de despacho de salud mental. Para integrarse con JECC, será necesario desarrollar protocolos de salud mental y requisitos de capacitación adecuados para ayudar a los despachadores a tomar las decisiones adecuadas al recibir llamadas. Esos protocolos serían examinados por el Comité Asesor de Usuarios de JECC, que incluye a las fuerzas policiales locales, el personal de bomberos y los proveedores de servicios médicos de emergencia. Posteriormente, la junta de políticas de JECC también tendría que aprobar tal expansión de servicio y responsabilidad. Si bien Iowa City tiene representación en estas juntas, no controla a la mayoría. Por tanto, la cooperación intergubernamental volverá a ser fundamental para lograr este objetivo. Si se aprueba, otras decisiones, incluido el despliegue de tecnología como radios, terminales móviles y coordenadas GPS, también deberían ser discutidas y financiadas.

Afortunadamente, los despachadores de JECC ya tienen cierta experiencia con los protocolos de despacho de civiles. Los Oficiales de Servicio Comunitario de Iowa City, así como el personal de Servicios para Animales ya están integrados en el sistema de despacho del 911. El

trabajo realizado anteriormente para establecer estas oportunidades de respuesta civil debería hacer que el camino a seguir sea un poco menos abrumador y que el nuevo enfoque sea más cómodo.

RECOMENDACIÓN # 6:

La Ciudad debe convocar a las partes interesadas de la región de salud mental, el equipo de Mobile Crisis de CommUnity y el personal y la junta del Centro Conjunto de Comunicaciones de Emergencia para discutir la integración de los servicios de Mobile Crisis en el proceso de envío del 911

Evaluación de los Puestos de Oficiales de Servicio Comunitario

El Departamento de Policía de Iowa City emplea actualmente a tres Oficiales de Servicio Comunitario civiles. Estas posiciones son quizás mejor reconocidas en la comunidad por las camionetas blancas que conducen. Estos puestos civiles ayudan con una variedad de tareas tanto internamente en la estación como externamente en la comunidad. Internamente, los Oficiales de Servicio Comunitario ayudan con la cobertura de respaldo de los puestos de Jefe de Estación, ayudan con las responsabilidades de mantenimiento del vehículo y también ayudan con la gestión de pruebas. Externamente, ayudan con las asignaciones de control de tráfico de rutina (eliminación de peligros en la carretera, instalación de remolques de velocidad, etc.) y pueden abordar actividades de cumplimiento menores, como infracciones de estacionamiento. En 2019, los Oficiales de Servicio Comunitario completaron más de 4,400 llamadas de servicio en la comunidad.

Han pasado varios años desde que el Departamento llevó a cabo una revisión integral de los puestos de Oficial de Servicio Comunitario. Se debe revisar un análisis basado en datos de las llamadas de servicio para ver si se justifica algún cambio en la descripción del trabajo actual. Si se pudieran desviar deberes adicionales a los Oficiales de Servicio Comunitario, entonces se debería realizar una revisión completa del puesto para ver si el pago y la clasificación deberían cambiar. Si bien el personal actual no tiene la capacidad para expandir significativamente sus funciones, tal estudio puede influir en las decisiones para agregar puestos de Oficial de Servicio Comunitario y reducir aún más la presión para agregar puestos de patrulla jurada.

RECOMENDACIÓN # 7:

El Departamento de Policía debe realizar una revisión integral basada en datos del puesto de Oficial de Servicio Comunitario civil y determinar si esos puestos civiles pueden desviar de manera segura las funciones del personal juramentado.

Control de Tráfico Automatizado

Las conversaciones sobre la eliminación de la policía basada en prejuicios a menudo implican la consideración de cambios que reducen el papel que desempeña la policía en situaciones que conllevan un mayor riesgo de escalada, como las paradas de tráfico. Esto ha llevado a algunos a flotar la idea de Control de Tráfico Automatizado (ATE) como un método para mejorar la seguridad vial mientras se eliminan oportunidades para paradas de tráfico basadas en sesgos reales o percibidos. La forma más común de ATE es el uso de cámaras y tecnología de monitoreo para capturar y hacer cumplir las infracciones de exceso de velocidad o de semáforo en rojo en áreas de alto riesgo. A partir de 2018, Iowa era uno de los 19 estados que usaban cámaras ATE tanto para exceso de velocidad como para infracciones de semáforo en rojo.

En 2011, el personal de la Ciudad propuso la idea de utilizar ATE para ayudar en la aplicación del tráfico. El Consejo Municipal estuvo de acuerdo con las recomendaciones del personal y aprobó una ordenanza habilitante a principios de 2012. Mientras el personal trabajaba con el Departamento de Transporte del Estado, un grupo local de residentes presentó una iniciativa para restringir el uso de ATE. El Consejo Municipal finalmente cambió de rumbo y en 2013 aprobó una ordenanza que restringe el uso de ATE en Iowa City. Esta restricción todavía está en el Código de la Ciudad hoy y tendría que levantarse para que la Ciudad pueda implementar esta tecnología. Si se hace esto, el Consejo Municipal debería esperar un debate sólido en la comunidad sobre los méritos de los ATE. La tecnología, aunque se usa de manera efectiva en algunas comunidades, puede ser extremadamente polarizador y un punto de discusión constante en las ciudades que la utilizan.

Las últimas sesiones legislativas estatales han tenido una actividad regular en torno a este tema, incluidas propuestas para prohibir los ATE por completo, así como propuestas para reducir la capacidad de las ciudades para usar estos dispositivos mediante la regulación de las cámaras y la devolución de parte de los ingresos al estado. Otras preocupaciones que se han planteado sobre el uso de equipos ATE incluyen quejas de debido al proceso y consideraciones de equidad para las multas de tráfico, que pueden reforzar los ciclos de pobreza y discriminación.

Hay varias jurisdicciones en Iowa que utilizan ATE en el sistema de carreteras principal de Iowa, incluidas las ciudades más grandes de Des Moines, Davenport, Council Bluffs, Muscatine, Sioux City, Cedar Rapids y Waterloo. Si el Concejo Municipal desea seguir adelante con un estudio de ATE, el personal deberá evaluar los datos de estas comunidades y trabajar para comprender mejor las reglas, regulaciones y procedimientos de solicitud del Departamento de Transporte para las carreteras estatales, incluidas las Carreteras 1/6. El personal también necesitaría tiempo para evaluar los lugares donde las cámaras serían más efectivas para reducir los accidentes.

RECOMENDACIÓN # 8:

El Consejo Municipal debe determinar si desea volver a examinar el concepto de control de tráfico automatizado. Si la tecnología es algo que el Concejo Municipal desea explorar, se debe proporcionar orientación al personal sobre qué información se desea para tomar una decisión informada.

4.3 Respuesta Conjunta (Respondiendo con las Fuerzas Policiales Como Secundario)

Si bien la prevención y el desvío de llamadas deben ser una prioridad para la comunidad, seguirá habiendo un gran volumen de llamadas de servicio a las que la respuesta de un equipo civil no es cómoda o segura. Estos casos podrían incluir situaciones que involucren armas, personas con un historial conocido de violencia u otros factores similares que se hagan evidentes a través del proceso de envío. Para algunas de estas llamadas, será posible responder con un par de corresponsales, que incluiría un Oficial de policía y un profesional de salud mental civil.

Si bien cada llamada variará, la premisa de estos equipos de respuesta conjunta sería utilizar al profesional de las fuerzas policiales para garantizar que la situación sea inicialmente segura y siga siendo segura para que el profesional de salud mental civil asuma el papel principal de respuesta. Idealmente, el profesional de las fuerzas policiales debe vestirse con un uniforme suave que minimizará el riesgo de desencadenar a la persona en crisis. Estos equipos se han creado y desplegado con éxito en muchas otras agencias. A nivel local, el Departamento de Policía de Cedar Rapids ha tenido un gran éxito con este modelo a través de una asociación con Foundation 2, un proveedor de servicios de crisis sin fines de lucro en el Condado de Linn.

En octubre de 2020, el personal de la Ciudad se unió al Condado de Johnson (Oficina del Sheriff y Alternativas a la Cárcel) y CommUnity Crisis Services para solicitar y finalmente recibir una subvención que estaba disponible por los Servicios de Salud Mental / Discapacidad de la Región Centro Este (ECR). La subvención permitirá el desarrollo y la implementación de un programa de respuesta conjunta de las fuerzas policiales civil dentro del Departamento de Policía de Iowa City. Con esta subvención, el ECR financiará un puesto para ser empleado por CommUnity Crisis Services (Mobile Crisis Team). El compromiso de financiación incluye el 100% de los costes de personal en el año 1, el 75% en el año 2, el 50% en el año 3 y el 25% en los años 4 y posteriores. Si bien el puesto será empleado por CommUnity, el Departamento de Policía pagará la parte del salario que no está cubierta por la subvención.

La Ciudad está en conversaciones con ECR, CommUnity Crisis Services y Foundation 2 sobre cómo se estructurará el programa. Foundation 2 aporta una gran experiencia a la mesa de su exitoso programa con el Departamento de Policía de Cedar Rapids. Su orientación, capacitación y experiencia ayudarán a asegurar que la asociación de respuesta conjunta tenga éxito aquí en Iowa City. Una vez que se establezcan los MOU, se le presentará al Consejo Municipal más información y se le pedirá que se comprometa formalmente con el programa.

Los beneficios de este programa de respuesta conjunta van mucho más allá de los resultados de las llamadas de servicio individuales. Otras agencias de fuerzas policiales que han adoptado este modelo han descubierto que la presencia del puesto dentro del Departamento aumenta el conocimiento general de los servicios de crisis móviles y aumenta la cantidad de referencias realizadas por las fuerzas policiales. El programa también puede influir positivamente en la discreción de cada Oficial a lo largo del tiempo. La posición civil puede desempeñar un papel en la capacitación de los Oficiales en técnicas de desescalamiento y en la educación de la comunidad sobre los recursos de prevención y las oportunidades de desvío. Por último, este modelo es más fácil de expandir si se desea en el futuro y dicha expansión será necesaria en el futuro para garantizar que un equipo de respuesta conjunta esté de servicio en todo momento.

RECOMENDACIÓN # 9:

El Consejo Municipal y el Departamento de Policía de Iowa City deben unirse a Foundation 2 y CommUnity Crisis Services para desarrollar e implementar un equipo de respuesta conjunta que empareje a un oficial de policía especialmente capacitado con un profesional de salud mental de CommUnity Mobile Crisis. El programa se financiará en asociación con la Región de Salud Mental del Centro Este e incluirá un nuevo puesto de especialidad de oficial de policía que se adaptará mediante una reducción en un puesto de sargento.

4.4 Estabilizar y Conectar (Fuerzas Policiales Como Principal)

A pesar de todos los esfuerzos para prevenir, desviar y responder conjuntamente, habrá llamadas de servicio que requieren que la policía asuma el control de la escena. Tales llamadas incluyen situaciones volátiles donde la seguridad pública es claramente una preocupación, o cuando un equipo de respuesta conjunta o crisis móvil no está disponible para manejar la llamada de manera oportuna. En estas situaciones, la Ciudad debe asegurarse de que los Oficiales tengan la capacitación adecuada y estén enfocados en asegurar una escena segura y reducir la amenaza o crisis inmediata. Una vez estabilizada la escena, los Oficiales deben tener recursos disponibles además de la cárcel y las salas de emergencia para conectar a las personas para que reciban la atención de seguimiento adecuada.

Entrenamiento de Intervención en Crisis

Durante los últimos años, las agencias de fuerzas policiales en el Condado de Johnson han invertido mucho en Entrenamiento de Intervención de Crisis (CIT). El Departamento de Policía de Iowa City es uno de un número selecto en el estado de Iowa y en todo el país que requiere que todos sus Oficiales completen la capacitación CIT. Este programa de capacitación de 40 horas está dirigido a los agentes de policía y otros respondedores con un enfoque en la mejor manera de responder a las personas que experimentan crisis de salud mental y problemas de uso de sustancias.

Las agencias asociadas dentro del Condado de Johnson trabajan juntas para ofrecer la capacitación de una semana durante todo el año. Los socios que no son oficiales de policía y las partes interesadas que están involucradas incluyen: Desviación de la Cárcel del Condado de Johnson, Mobile Crisis, Brain Injury Alliance (Alianza de Lesiones Cerebrales), Meadowlark Psychiatry (Psiquiatría Meadowlark), Prelude, Shelter House, Cross Park Place y NAMI. El objetivo del programa es educar a los oficiales sobre cómo reconocer y responder adecuadamente cuando se trata de personas en crisis, específicamente capacitando en aspectos como técnicas de desescalada y escucha activa. Los temas a lo largo de la semana incluyen respuesta CIT, un Panel de Experiencias Vividas, Experiencias Adversas de la Niñez, Intervención en Niños y Adolescentes, Autismo, Lesión Cerebral, Adicción y Trastornos Concurrentes, Suicidio y Trastornos del Estado de Animo, Trastornos de la Personalidad, Delirio Emocionado, Ley de Salud Mental, Discapacidades Intelectual, Personas Sin Hogar y Respuesta de Mobile Crisis.

El Departamento de Policía de Iowa City cuenta actualmente con seis instructores de CIT certificados en su personal. Además de estos seis empleados como instructores principales del programa CIT, dos personas brindan capacitación continua a las agencias de fuerzas policiales y entidades corporativas externas. Este entrenamiento externo ofrecido por el Departamento ha sido muy bien recibido. También se ha pedido a los instructores de CIT del Departamento que presenten presentaciones en conferencias estatales y en la Conferencia Internacional de CIT.

El compromiso del Departamento de Policía de Iowa City con la capacitación en CIT no solo ha mejorado el servicio a la comunidad, ha creado una mayor conciencia de las crisis de salud mental, ha aumentado las referencias a Mobile Crisis y ha ayudado a expandir una cultura de resolución de problemas y compasión en respuesta.

RECOMENDACIÓN # 10:

El Departamento de Policía de Iowa City debe continuar asegurándose de que todos los oficiales reciban entrenamiento inicial de intervención en crisis y educación continua posterior en técnicas de des-escalamiento. El Departamento continuará alentando al personal a obtener la certificación de instructor de CIT

Uso de Narcan para Contrarrestar las Sobredosis de Opioides

El Departamento de Policía es a menudo el primero en llegar a la escena de una llamada de servicio y los Oficiales hacen todo lo posible para estabilizar las situaciones y brindar atención a las víctimas o personas en crisis. Una forma en que el Departamento puede ayudar mejor al público es mediante el uso de Narcan. Narcan es un antagonista opioide que puede contrarrestar rápidamente los efectos de las sobredosis de opioides. Fue diseñado para ser utilizado por personal de primeros auxilios y cuidadores y no requiere capacitación médica formal para dispensarlo. El uso oportuno de Narcan puede salvar vidas y permitir que los profesionales médicos que lleguen al lugar más tarde que la policía tengan más tiempo para cuidar adecuadamente a la persona en crisis.

En colaboración con el Departamento de Salud Pública de Iowa, todos los Oficiales de Policía de Iowa City comenzarán a llevar Narcan en diciembre para responder mejor a las víctimas de sobredosis de drogas. Esta estrategia de reducción de daños se logra mediante la donación de dosis de Narcan del Departamento de Salud Pública de Iowa. El Departamento de Policía de Iowa City ha instituido nuevas pautas operativas estándar y capacitación para la dispensación de Narcan.

RECOMENDACIÓN # 11:

El Departamento de Policía de Iowa City debería asociarse con el Departamento de Salud Pública de Iowa para comenzar a llevar Narcan para ayudar mejor a quienes experimentan una sobredosis de opioides cuando no hay ningún profesional médico en la escena para asumir dicha atención.

Coordinar Evaluar Responder Participar (CARE)

El Departamento de Policía de Iowa City, a través del trabajo de la Iniciativa de Justicia Basada en Datos, ha ayudado a proporcionar comentarios que informan el desarrollo de un producto llamado CARE. CARE es una herramienta de informes en línea que permite a las fuerzas policiales comprender mejor los problemas relacionados con las llamadas de servicio que involucran a personas en crisis. El uso de CARE permitirá al Departamento comprender mejor la cantidad de tipos de llamadas de crisis, la disposición de esas llamadas, técnicas efectivas para resolver las llamadas y determinar si la capacitación es consistente con los tipos de llamadas recibidas. Además, el sistema puede automatizar el proceso de derivación, de modo que los proveedores de servicios locales puedan establecer conexiones rápida y fácilmente con las personas que pueden beneficiarse de los servicios.

RECOMENDACIÓN # 12:

El Departamento de Policía de Iowa City debe avanzar con la implementación de la herramienta de informes Coordinar Evaluar Responder Participar (CARE) para informar mejor la respuesta y capacitación de los Oficiales, así como para aumentar los esfuerzos para expandir y automatizar las referencias a proveedores de servicios locales.

Utilización de GuideLink y Planificación Futura

La apertura anticipada en febrero de 2021 del Centro GuideLink en Iowa City es un gran paso adelante para la comunidad. GuideLink proporcionará a las fuerzas policiales una tercera opción muy necesaria (que no sea la cárcel o la sala de emergencias) para las personas que puedan necesitar algún tipo de asistencia profesional con una crisis o un problema de abuso de sustancias. Esta instalación mejorará los servicios para los necesitados de una manera no punitiva y brindará la mejor oportunidad para que alguien en crisis acceda a la ayuda tanto a corto como a largo plazo que necesita.

El Departamento de Policía debe supervisar de cerca cómo los agentes utilizan GuideLink y asegurarse de que estamos maximizando el uso de esta instalación. El Jefe de Policía debe designar un equipo de personal de comando para dirigir este análisis de todo el Departamento. Los informes de uso regulares deben ser revisados por el Jefe de Policía y también deben incluir

un análisis de las respuestas que quizás podrían haber usado GuideLink y no lo hicieron por una razón u otra. Estos casos deben revisarse con el seguimiento y la capacitación adecuados para los Oficiales involucrados.

Finalmente, el Departamento debe participar activamente en discusiones intergubernamentales sobre las operaciones y oportunidades de GuideLink para expandir continuamente sus ofertas a la comunidad. Estos esfuerzos de planificación futuros serán importantes, especialmente a medida que las brechas en el servicio se hagan más evidentes después de la apertura de las instalaciones en 2021.

RECOMENDACIÓN # 13:

El Jefe de Policía debe designar un equipo de personal de comando para analizar el uso que hace el Departamento del Centro GuideLink y participar activamente en la evaluación intergubernamental en curso y los esfuerzos de planificación para explorar cómo la instalación puede satisfacer mejor las necesidades cambiantes de nuestra comunidad.

Posición de Servicios para Víctimas

Como se señaló anteriormente en este documento, el Departamento de Policía creó un puesto de Servicios para Víctimas a través de una asociación de práctica con un estudiante de nivel de maestría. Este compañero de práctica comenzó a trabajar con el Equipo de Investigaciones del Departamento hace un par de años y se centró únicamente en el cuidado y el bienestar de la víctima. Con el apoyo de los proveedores de servicios sociales locales, el Concejo Municipal autorizó que este puesto sea permanente en el otoño de 2020. Iowa City está ahora en el proceso de contratar a un civil permanente capacitado en trabajo social como Coordinador de Servicios para Víctimas.

Para maximizar la efectividad de este nuevo puesto permanente de tiempo completo, el Departamento debe trabajar en estrecha colaboración con los proveedores de servicios sociales locales para garantizar que haya relaciones y canales de comunicación sólidos. El Coordinador de Servicios para Víctimas desempeñará un papel importante para reforzar esas conexiones y garantizar que las víctimas que sufren traumas tengan acceso a los servicios necesarios en la comunidad. Estos esfuerzos ayudarán a garantizar que las personas no vuelvan a ser víctimas y que puedan seguir adelante con sus vidas con el apoyo y el cuidado de la Ciudad y la comunidad de Iowa City.

RECOMENDACIÓN # 14:

El Coordinador de Servicios para Víctimas debe participar en reuniones periódicas con los proveedores de servicios locales con el fin de evaluar continuamente cómo el Departamento de Policía de Iowa City puede utilizar mejor a los profesionales de esas organizaciones para ayudar a las víctimas que experimentan traumas y crisis.

Orientado a Resultados: Un Compromiso a Vigilancia Policial Imparcial

La reducción de las disparidades raciales en el contacto y los resultados de las fuerzas policiales ha sido fundamental para orientar las conversaciones sobre la reestructuración policial. En respuesta al reconocimiento más amplio de las injusticias sistémicas y la violencia contra Afroamericanos, las demandas de la comunidad de justicia racial en la estrategia de seguridad pública de Iowa City han sido claras. No se puede ignorar la extensa investigación que apunta a la desproporcionalidad racial en el sistema de justicia penal. Muchas de las recomendaciones incluidas en este plan abordan cuestiones que se cruzan con la raza y ofrecen pasos para eliminar esta disparidad. Adicionalmente, las recomendaciones incluidas en esta sección se han identificado específicamente como oportunidades para abordar más directamente las disparidades y el racismo sistémico.

4.5 Entrenamiento del Departamento

La Academia de Fuerzas Policiales de Iowa (ILEA) proporciona la base de entrenamiento para todos los Oficiales en el estado de Iowa. ILEA tiene varias áreas funcionales de entrenamiento básico que suman más de 600 horas para cada Oficial. Si bien ILEA entrena en temas como vigilancia policial imparcial, relaciones raciales, ética y profesionalismo, defensa e influencia verbal, y entrevistas informadas sobre el trauma, estos temas son un pequeño porcentaje de el entrenamiento general que recibe un nuevo Oficial.

Aunque la Ciudad de Iowa City no tiene control sobre el entrenamiento básico de ILEA, sí tiene control sobre nuestro programa local de Entrenamiento de Campo. El programa de Entrenamiento de Campo es un proceso de entrenamiento aceptado a nivel nacional diseñado para ayudar a los Oficiales en período de prueba a hacer la transición del ambiente del aula (generalmente ILEA) a la aplicación de las habilidades aprendidas en situaciones de campo. Los Oficiales de Entrenamiento de Campo, o FTO, han sido seleccionados por sus habilidades para realizar el trabajo de manera profesional e impartir los conocimientos necesarios. Todos los FTOs deben asistir a un entrenamiento específico para el Proceso de Evaluación y Entrenamiento de Campo.

El Proceso de Evaluación y Entrenamiento de Campo del Departamento de Policía de Iowa City se divide en cinco “pasos” de entrenamiento o evaluación, con un mínimo de 16 semanas de entrenamiento mientras se asignan al menos tres FTOs diferentes en varios guardias de patrulla.

Los Oficiales en período de prueba rotan los relojes a medida que avanzan al siguiente paso de entrenamiento / evaluación. Cada uno de los pasos representa el tiempo dedicado a diferentes tareas y experiencias de aprendizaje. De esta manera, el Departamento de Policía de Iowa City asegura la exposición a las múltiples responsabilidades requeridas de un Oficial de Policía. Los cinco pasos del Proceso de Evaluación y Entrenamiento de Campo están diseñados para proporcionar:

- Un enfoque sistemático de el entrenamiento de en-el-campo
- Entrenamiento consistente y estandarizado
- Los medios para desarrollar la capacidad para realizar las tareas necesarias para la ejecución competente de las asignaciones de patrulla en solitario.
- Una introducción a todas las áreas del rol y las responsabilidades de un Oficial de Policía
- La oportunidad de aprender de una serie de FTOs del Departamento que ayudarán a los Oficiales en Período de Prueba a conocer las pólizas y los procedimientos del Departamento.

El programa actual de Entrenamiento de Campo requiere que los Oficiales en Período de Prueba revisen las pólizas departamentales, como las de discriminación racial y vigilancia policial imparcial. Sin embargo, el proceso debe modificarse para seguir adelante para dedicar tiempo y recursos de entrenamiento intencionales y significativos para garantizar que todos los nuevos Oficiales comprendan la historia de la policía, los impactos desproporcionados pasados y actuales en las comunidades minoritarias y los pasos que pueden tomar en sus deberes diarios para ser imparciales y antirracista. Adicionalmente, el programa de Entrenamiento de Campo debe proporcionar entrenamiento adicional sobre intervención en crisis, des-escalamiento y disponibilidad de Mobile Crisis y otras opciones de prevención y desviación en la comunidad. Este esfuerzo requerirá una revisión integral del programa de Entrenamiento de Campo y la exploración de las asociaciones de capacitación y educación con expertos externos y miembros de la comunidad.

RECOMENDACIÓN # 15:

El Departamento de Policía de Iowa City debe realizar una revisión integral de su programa de Entrenamiento de Campo para Oficiales en Período de Prueba y asociarse con la comunidad para ampliar el entrenamiento sobre la historia de la policía, los impactos desproporcionados pasados y actuales en las comunidades minoritarias, pasos que los Oficiales pueden tomar en sus deberes diarios para ser imparcial y antirracista, intervenir en crisis, des-escalar y conocer los recursos de prevención y desviación existentes en la comunidad.

Entrenamientos Pasados y Anuales

En los últimos años, el Departamento se ha centrado en ampliar las oportunidades de entrenamiento para su personal más allá de los temas tradicionales de las fuerzas policiales. Los ejemplos de entrenamientos recientes incluyen temas como:

- Fortalecimiento de las relaciones con las comunidades LGBTQ+
- Enfoque de Diversidad
- Salud Mental para Veteranos
- Competencia Cultural
- Salud Mental
- Ética
- Vigilancia Policial Basada en Prejuicios / Perfiles Raciales
- Vigilancia Policial Justa e Imparcial
- Alzheimer y Autismo
- Intervención de Crisis
- Desescalada
- Comunicación eficaz con personas agresivas, con enfermedades mentales y con trastornos emocionales
- Discapacidades del Desarrollo y Demencia
- Consecuencias e Impactos de las Interacciones Policiales en las Comunidades Minoritarias
- Responder e Investigar Crímenes de Odio

El Departamento debe continuar buscando oportunidades de entrenamiento innovadoras y progresivas para sus Oficiales y, cuando sea posible, identificar campeones internos que puedan convertirse en entrenadores certificados en temas especializados. Durante el próximo año, el Departamento debe buscar activamente entrenamiento en la intervención de espectadores. Con la nueva Orden General del Deber de Intervenir del Departamento, es increíblemente importante que los Oficiales tengan el entrenamiento y la confianza que necesitan para intervenir para evitar que cualquier Oficial de Policía muestre una actuación policial sesgada o un uso excesivo de la fuerza.

Una excelente oportunidad de entrenamiento es a través del Programa de Policía Innovadora de Georgetown, en asociación con el bufete de abogados global Sheppard Mullin. Georgetown ha creado el Proyecto Espectador Activo para la Fuerzas Policiales (ABLE) para preparar a los Oficiales para intervenir con éxito en prevenir daños y crear una cultura de fuerzas policiales que apoye la intervención de los compañeros. Los entrenamientos son limitados y requieren cartas de apoyo de organizaciones comunitarias. El Departamento está trabajando con la Asociación Nacional para el Progreso de la Gente de Color (NAACP) y Black Voices Project (Proyecto de Voces de Color) para solicitar el entrenamiento ABLE de cuatro días. Los Oficiales que completen el entrenamiento podrán a su vez compartir sus conocimientos y ofrecer entrenamiento a sus compañeros Oficiales del Departamento.

RECOMENDACIÓN # 16:

El Departamento de Policía debe continuar activamente con el entrenamiento del Proyecto Espectador Activo para la Fuerzas Policiales (ABLE) del Programa de Policía Innovadora de Georgetown con el objetivo de preparar a los Oficiales para intervenir para prevenir daños y crear una cultura de intervención entre los compañeros.

Entrenamiento Dirigido por la Comunidad

Si bien el entrenamiento de expertos en la materia a nivel estatal y nacional siempre será importante, es cada vez más importante que los Departamentos de Policía busquen entrenamiento local a través de asociaciones con organizaciones y grupos comunitarios. En el pasado, el Departamento de Policía de Iowa City ha hecho un buen trabajo al asociarse con agencias y grupos de servicios sociales como la NAACP en entrenamientos dirigidos por la comunidad. Sin embargo, este esfuerzo puede y debe ampliarse en los próximos años. Estas oportunidades de entrenamiento dirigidas localmente pueden tener un impacto increíble, ya que la comunidad puede describir experiencias vividas y facilitar un diálogo abierto y respetuoso con los Oficiales de una manera que fomenta la comprensión, humaniza los problemas e influye rápidamente el cambio.

En los próximos dos años, el Departamento de Policía debería realizar entrenamientos comunitarios relacionados con la raza a través de asociaciones con organizaciones, que incluyen, entre otras, Black Voices Project, NAACP, la Asociación de Inmigrantes y Refugiados, el Gobierno Estudiantil de la Universidad de Iowa y el Atletismo de la Universidad de Iowa. La Ciudad ya ha iniciado conversaciones con varios de estos grupos y continuará explorando formas de permitir que la comunidad tome la iniciativa en el entrenamiento de su Departamento de Policía.

RECOMENDACIÓN # 17:

Las oportunidades de entrenamiento dirigidas por la comunidad deberían convertirse en un foco mayor para el Departamento, especialmente en el tema de la raza. El Departamento debe realizar activamente varios entrenamientos dirigidos por la comunidad en asociación con grupos como Black Voices Project, NAACP, Asociación de Inmigrantes y Refugiados, el Gobierno Estudiantil de la Universidad de Iowa y el Atletismo de la Universidad de Iowa

4.6 Cambios en el Código de la Ciudad y la Póliza Departamental

Es imperativo que la Ciudad mantenga su compromiso de desarrollar y modificar continuamente las pólizas relacionadas con la policía de una manera abierta y transparente. El Departamento debe buscar constantemente las mejores prácticas de otros departamentos y considerar recomendaciones de organizaciones no policiales que investigan, analizan y critican las tendencias emergentes en las fuerzas policiales.

El Departamento de Policía de Iowa City es una de las diez agencias de fuerzas policiales de Iowa acreditadas por la Comisión de Acreditación para Agencias de Fuerzas Policiales (CALEA). Solo el 4% de todas las agencias de fuerzas policiales en el país se han ganado esta distinción. El propósito del programa de Acreditación de CALEA es mejorar la prestación de servicios de seguridad pública. Específicamente, los objetivos de CALEA son:

- Fortalecer las capacidades de prevención y control del delito
- Formalizar los procedimientos de gestión esenciales
- Establecer prácticas de personal justas y no discriminatorias
- Mejorar la prestación de servicios
- Solidificar la cooperación y coordinación entre agencias
- Aumentar la confianza de la comunidad y el personal en la agencia.

Este programa de acreditación desafía al Departamento a revisar continuamente las pólizas y cumplir con los estándares de mejores prácticas. Los revisores externos responsabilizan al Departamento al confirmar el cumplimiento de dichos estándares. Mantener la acreditación (Iowa City ha sido acreditada desde 2002) requiere un esfuerzo dedicado del Departamento de Policía para revisar las pólizas y monitorear los estándares y el cumplimiento del Departamento a diario, no solo durante las revisiones anuales o los ciclos de acreditación de cuatro años.

Actualmente, los esfuerzos de acreditación están a cargo de un Sargento jurado dentro del Departamento de Policía de Iowa City. A largo plazo, estas funciones pueden ser más adecuadas para un puesto civil que aportaría una perspectiva no policial al desarrollo de pólizas y los esfuerzos de revisión del cumplimiento.

RECOMENDACIÓN # 18:

Iowa City debería considerar un puesto de Gerente de Acreditación civil que podría aportar una perspectiva no policial al desarrollo de pólizas policiales y los esfuerzos de revisión del cumplimiento.

Todas las Órdenes Generales del Departamento de Policía están disponibles para revisión pública en el sitio web del Departamento de Policía. Para propósitos adicionales de transparencia y retroalimentación de la comunidad, cada vez que se modifica una Orden General o se crea una nueva, la Orden General se comparte con la Junta de Revisión de la Policía Comunitaria (CPRB) para recibir sus comentarios antes de la adopción final de la póliza.

En 2020, el Departamento miró de nuevo y revisó las siguientes Órdenes Generales, todas las cuales fueron revisadas por el CPRB:

- Uso de la Fuerza
- Cámaras Corporales y Grabadoras de Automóviles
- Procedimientos para Menores

Adicionalmente, el Departamento creó una nueva Orden General: Deber de Intervenir y Reportar. Esta nueva Orden General se produjo después de que el Departamento firmó un memorando de entendimiento con las fuerzas policiales del área sobre este tema. El memorando de entendimiento se facilitó con la asistencia de la NAACP.

Mirando adelante al año calendario 2021, el Departamento de Policía de Iowa City tiene la intención de revisar 36 de sus Órdenes Generales. Aquellos programados para revisión incluyen:

- | | |
|--|--|
| • Búsqueda y Captura | • Relaciones con los Medios Policiales / Información Pública |
| • Acoso y Acoso Sexual | • Inteligencia Criminal |
| • Conducta Fuera de Servicio: Poderes de Arresto | • Narcóticos, Crimen Organizado y Vice investigaciones |
| • Vigilancia Policial Basada en Prejuicios | • Operaciones Caninas |
| • Procedimientos para Menores | • Investigaciones de Asuntos Internos |
| • Procesamiento de Detenidos | • Vehículos para Fines Especiales |
| • Armas de Fuego | • Trabajo Ligero Temporal |
| • Armas Menos Letales | • Personas con Enfermedades Mentales |
| • Investigación de Agresión Sexual | • Gestión Fiscal |
| • Deber de Intervenir y Reportar | • Comunicación, Coordinación y Cooperación |
| • Derechos Civiles | • Polígrafo |
| • Persecuciones de Vehículos Policiales | • Acuerdos Contractuales y Empleo Laboral Contratado |
| • Respuesta de Alarma de Puerta Abierta | • Procedimiento de Comunicaciones por Radio |
| • Transporte de Prisioneros | • Investigación de Antecedentes del Licenciario |
| • Uso de la Fuerza | • Proceso de Selección de Casos de Investigación |
| • Violencia Doméstica | • Control de Enfermedades Infecciosas |
| • Arrestos | |
| • Entrevistas de Campo y Búsquedas de "Palpación" | |
| • Informantes | |
| • Investigaciones de Tiroteos / Incidentes Letales | |

RECOMENDACIÓN # 19:

El Departamento de Policía debe esforzarse por actualizar cada una de las 36 Órdenes Generales programadas para su revisión en 2021 con un lente de impacto racial, realizar los cambios de póliza necesarios para eliminar las desigualdades raciales en los resultados resultantes e incorporar la inclusión de una Declaración de Impacto Racial en el proceso de revisión que comienza en 2021 y para todas las revisiones de Órdenes Generales en el futuro.

Ordenanza Policial Imparcial

El 17 de noviembre de 2020, el Consejo Municipal aprobó la primera lectura de una ordenanza policial imparcial. Una segunda lectura se aprobó de manera similar el 1 de diciembre y la consideración final está programada para el 15 de diciembre. El lenguaje de la ordenanza fue desarrollado en gran parte por la NAACP de Iowa-Nebraska y codifica la póliza policial que prohíbe la discriminación por perfil racial y cualquier forma de vigilancia policial basada en prejuicios. Además, define el proceso de quejas para aquellos que han experimentado o presenciado prácticas policiales prejuiciosas y requiere entrenamiento policial anual en prejuicios implícitos, competencia cultural, intervención de espectadores u otros temas similares. Además, la ordenanza requiere intervención e informes cuando un Oficial es testigo de acciones policiales sesgadas.

La codificación de estas pólizas es un paso importante ya que amplifica el compromiso de la Ciudad con una vigilancia policial justa e imparcial y aumenta la transparencia de este compromiso con el público. La Ciudad apoya el mayor esfuerzo de la NAACP para incluir un lenguaje similar en el Código del Estado de Iowa. Tenemos la esperanza de que la adopción de Iowa City de la ordenanza policial imparcial dé impulso a otras ciudades y al estado de Iowa para que hagan lo mismo. La adopción generalizada o en todo el estado de dicho lenguaje tendrá un mayor impacto en las fuerzas policiales y su futura fuerza laboral.

RECOMENDACIÓN # 20:

El Concejo Municipal debe adoptar la Ordenanza Policial Imparcial y la Ciudad debe abogar activamente junto con la NAACP y otros defensores para que se adopte un lenguaje similar en la ley Estatal.

Directrices Interinas para las Paradas de Tráfico

En octubre de 2020, la Jefa de Policía Interina Denise Brotherton emitió nuevas pautas para todos los oficiales para las paradas de tráfico. La nueva medida reconoce las disparidades en las paradas y los resultados y señala los costos sociales de tales disparidades. En última instancia,

estos costos inhiben la capacidad del Departamento de lograr su misión de trabajar en asociación con toda la comunidad.

Las nuevas pautas brindan una dirección clara a los oficiales para que concentren los esfuerzos de control del tráfico en cuestiones de seguridad pública y de conductores. El resultado deseado es que el público vea las fuerzas policiales de tráfico únicamente como un esfuerzo para ayudar a garantizar la seguridad del público y no como una acción punitiva por problemas no relacionados con la seguridad. La intención de seguir esta directriz de detención de tráfico también es consistente con el objetivo general de eliminar cualquier ocurrencia de prácticas policiales basadas en prejuicios.

Las pautas prohíben a los oficiales iniciar paradas basándose únicamente en violaciones secundarias / peatonales y reglamentarias, como violaciones menores de equipos y cruzar imprudentemente. Si se inicia una parada por un motivo de seguridad pública, los agentes se limitan a emitir una advertencia o un vale de BULBS para abordar cualquier violación secundaria / peatonal y reglamentaria. Por último, las nuevas pautas prohíben la verificación indiscriminada de placas sin una razón de seguridad pública articulable y sin prejuicios.

Las pautas fueron emitidas con una revisión programada por el Jefe de Policía después de 60 días. Después de esa revisión, el Departamento de Policía determinará si modificar la orden o hacerla permanente mediante la enmienda de una Orden General.

RECOMENDACIÓN # 21:

El Departamento de Policía hará permanente la prohibición de la verificación indiscriminada de placas y el inicio de paradas de tráfico basadas en violaciones secundarias de seguridad no pública después de que se consideren las modificaciones después del período de revisión inicial de 60 días.

Póliza de Uso y Sistema de Cámaras de Seguridad Pública

En el presupuesto del año fiscal 2019, la Ciudad reservó fondos para expandir las cámaras de seguridad públicas en el Centro Comercial Peatonal. La parte de infraestructura del proyecto se completó con el proyecto de rehabilitación del Centro Comercial Peatonal que se llevó a cabo en 2019 y se completó en 2020. La Ciudad ahora necesita instalar las cámaras y adoptar la póliza que rige su uso. La Ciudad ha hecho circular un borrador de póliza inicial a la Unión Americana de Libertades Civiles (ACLU) y está trabajando en los comentarios antes de finalizar el documento.

La red de cámaras de seguridad pública está destinada a la investigación de delitos graves y no debe utilizarse como herramienta de vigilancia. A lo largo de los años, el Departamento ha visto numerosos problemas importantes de seguridad pública en el centro de la ciudad que han requerido cientos de horas de trabajo de investigación. Estos incidentes incluyen tiroteos, delitos motivados por prejuicios, agresiones sexuales y personas gravemente heridas. Sin un sistema de cámaras, el Departamento utiliza investigadores para tratar de identificar testigos y fuentes de video privadas. Esto limita la tasa de éxito del Departamento para resolver rápidamente los crímenes y brindar respuestas y justicia a las víctimas. También aumenta el

riesgo de que un criminal, como un depredador sexual, pueda repetir un delito y victimizar aún más a otras personas.

La Ciudad aprecia que habrá sensibilidad pública a las cámaras que cubren los espacios públicos. El desarrollo de una póliza de uso estricta ayudará a garantizar que las cámaras no se utilicen para monitoreo en vivo, a menos que haya una emergencia de seguridad pública activa, como un incendio o una situación de tirador activo. Esta póliza se presentará al Consejo Municipal para que la intención y el uso correspondiente sea transparente y se refiera a los objetivos de resolver delitos y ayudar a las víctimas.

RECOMENDACIÓN # 22:

Se debe desarrollar una póliza de uso de cámaras de seguridad públicas antes de la instalación de cámaras previamente aprobadas y debe enfocarse en investigaciones de delitos graves y no en actividades de vigilancia.

4.7 Apoyo Renovado para la Junta de Revisión de la Policía Comunitaria y la Comisión de Derechos Humanos

La policía comunitaria tiene sus raíces en la idea de que las fuerzas policiales deben asociarse con la comunidad de manera significativa para ganar confianza y legitimidad. La Junta de Revisión de la Policía Comunitaria (CPRB) tiene una función única que sirve para brindar a los residentes un foro confiable para evaluar las quejas y preocupaciones con el Departamento de Policía. Si bien es fundamental que el CPRB permanezca neutral, el Departamento de Policía debe ser un socio sólido. Una asociación sólida comienza con la apreciación, el respeto y la comprensión de los roles de cada uno y el compromiso de trabajar juntos para servir al bien mayor de la comunidad. El Departamento de Policía puede ayudar a la CPRB a hacer su trabajo proporcionando educación y datos a nivel macro y micro de operaciones. Además, una relación sólida y líneas abiertas de comunicación con el Departamento de Policía ayudarán a la CPRB a recomendar de manera más eficaz las pólizas y prácticas relevantes de manera proactiva, en lugar de después de que ocurra un problema o se presente e investigue una queja.

La CPRB está desarrollando su propio conjunto de recomendaciones para que el Concejo Municipal las considere relacionadas con sus poderes y capacidad para servir al público. El Concejo Municipal debe examinar completamente esas recomendaciones y considerar las siguientes recomendaciones por separado. Las siguientes recomendaciones del personal no se centran en la autoridad y los poderes de la CPRB, sino más bien en cómo el Departamento de Policía puede fortalecer su relación con la CPRB.

- Continuar compartiendo las actualizaciones de las pólizas del Departamento con el CPRB y solicitar sus comentarios para obtener más mejoras. El Departamento debe tener como objetivo presentar al menos una póliza para su revisión por cada reunión regular del CPRB.

- El Departamento de Policía revisó los informes mensuales sobre el uso de la fuerza presentados a la CPRB a partir de octubre de 2020. Estos informes mejorados deben continuar entregándose mensualmente y un informe anual sobre el uso de la fuerza debe enviarse por separado a la CPRB.
- Anualmente, el Jefe de Policía debe informar al CPRB sobre el registro de cumplimiento del Departamento con la Orden General de la cámara corporal y los sistemas de video en el automóvil. El informe de cumplimiento debe centrarse en las verificaciones mensuales requeridas por el supervisor, las verificaciones de uso de la fuerza y las verificaciones de quejas de asuntos internos.
- Durante los dos últimos procesos de contratación de Jefe de Policía, se invitó a un miembro del CPRB a participar en entrevistas con candidatos semifinalistas. En el futuro, se debe ampliar la misma oportunidad para la participación en las entrevistas de nuevos oficiales y los procesos de promoción internos.
- Por último, el Departamento de Policía debe extender a todos los miembros de la CPRB un extenso proceso de orientación que incluya un recorrido por la estación, transporte, descripción general de datos y pólizas y una sesión de entrenamiento en investigación interna.

RECOMENDACIÓN # 23:

El Departamento de Policía debe renovar su compromiso con la Junta de Revisión de la Policía Comunitaria a través de actualizaciones periódicas de el Jefe de Policía, presentaciones del personal, revisiones frecuentes de pólizas, informes mejorados del Uso de Fuerza, informes de cumplimiento de Cámara Corporal y una orientación más amplia para nuevos miembros de la junta y entrenamiento en investigación interna.

Además de fortalecer la relación con la CPRB, el Departamento de Policía debe buscar asociarse más directamente con la Comisión de Derechos Humanos de Iowa City (HRC). El HRC no solo está formado por diversos ciudadanos de Iowa City, sino que su misión se centra en garantizar que todos los residentes conozcan sus derechos y tengan oportunidades equitativas. Una relación más cercana con el HRC brindará oportunidades únicas para que el Departamento de Policía construya una mejor comprensión y relaciones con diversos subconjuntos de nuestra comunidad. Específicamente, el Departamento debe asignar un enlace de la Comisión de Relaciones Humanas para que asista a las reuniones regulares. Además, el Departamento debe participar activamente en actividades de HRC de alcance y eventos especiales durante todo el año.

RECOMENDACIÓN # 24:

El Departamento de Policía debe asignar un enlace a la Comisión de Derechos Humanos y participar activamente en los eventos de educación comunitarios, reconocimiento y alcance para construir más entendimiento y conexiones con las diversas poblaciones de la comunidad.

4.8 Abogacía de la Cuidad

Si bien hay muchas soluciones que están bajo el control directo de la Ciudad de Iowa City, numerosos esfuerzos requerirán acciones de otras juntas directivas o asociaciones con otras agencias gubernamentales. En estas situaciones, Iowa City debe abogar por las soluciones buscadas y trabajar para construir coaliciones que puedan influir en los tomadores de decisiones.

El Consejo Municipal estableció sus prioridades legislativas para 2021 para el estado de Iowa en noviembre de 2020 (Apéndice III). Se compartieron varias prioridades directamente relacionadas con la reforma de la justicia penal y la erradicación del racismo sistémico, entre ellas:

Despenalización de la Marihuana

Según un informe de la ACLU basado en datos de las fuerzas policiales, una persona de color en Iowa tiene 7.3 veces más probabilidades de ser arrestada por posesión de marihuana, aunque los estudios muestran que las personas blancas y de color consumen aproximadamente la misma tasa. Adicionalmente, Iowa tiene la quinta peor disparidad racial relacionada con arrestos por marihuana de cualquier estado.

La posesión, venta y fabricación de marihuana están reguladas por las leyes estatales y federales. En Iowa, la marihuana está clasificada como una sustancia de la Lista I y la posesión es un delito menor simple. A nivel estatal, se han circulado varias propuestas en los últimos años para abordar las estrictas prácticas de imposición de sentencias por marihuana en Iowa, pero hasta ahora estas propuestas no han avanzado. Iowa City ha apoyado los esfuerzos de despenalización anteriores y continuará haciéndolo durante la sesión legislativa de 2021.

La Oficina del Fiscal del Condado de Johnson actualmente opera un programa de desvío de marihuana basado en la discreción del fiscal. Según el programa, los acusados que poseían menos de 1.5 oz. de marihuana, no muestran evidencia de distribución, son elegibles para juicio diferido y libres de otros cargos pendientes o formas de libertad condicional pueden completar una lista de requisitos para que se desestime su caso. La Ciudad apoya este programa y continuará expresando su apoyo si se expande en el futuro.

Recomendaciones del Comité FOCUS del Gobernador Sobre la Reforma de la Justicia Penal

El Gobernador encargó al comité que hiciera recomendaciones para construir un sistema de justicia penal imparcial en Iowa en 2020. El comité incluye representantes de las fuerzas policiales, fiscales, funcionarios penitenciarios, la NAACP de Iowa-Nebraska, la Comisión de Asuntos Latinos y otras agencias que abogan por las comunidades de color.

Las recomendaciones publicadas por el comité en el otoño de 2020 incluyen:

1. *Requerir y automatizar la recopilación de datos sobre raza / etnia de las fuerzas policiales.* Actualmente, la grabación de la raza de un individuo durante las paradas de tráfico no es un requisito de todas las agencias de las fuerzas policiales y, a menudo, se completa en función de la percepción que tiene el Oficial de la raza del conductor. Esta recomendación buscaría uniformidad a través de un método automatizado, como incorporar información auto identificada de raza / etnia proporcionada voluntariamente en las licencias de conducir y las tarjetas de identificación estatales. Estos datos luego se registrarían automáticamente en el sistema TraCS del Departamento de Transporte que actualmente utiliza la policía de Iowa para los datos de paradas de tráfico.
2. *Analizar y estudiar los datos resultantes y proporcionar informes anuales sobre los hallazgos.* El comité ha encargado a una Junta Asesora de Justicia y Policía Comunitaria estatal reformada que desarrolle e implemente el proceso para la recopilación automatizada de datos. Además, la Junta analizará e informará anualmente sobre estos datos y brindará recomendaciones de política relacionadas con los hallazgos.
3. *Adoptar una prohibición legal sobre el trato desigual en las actividades de las fuerzas policiales y la prestación de servicios policiales.* Actualmente, las detenciones con pretexto racialmente discriminatorias (según la definición de la Corte Suprema de los EE. UU. y la Corte Suprema de Iowa) son inconstitucionales y están prohibidas, la discriminación por perfil racial está prohibida por ley en 16 estados y el Departamento de Justicia de EE. UU. prohibió a las fuerzas policiales federales participar en la discriminación por perfil racial. Este comité recomienda que Iowa adopte una prohibición sobre el trato desigual basado en la demografía individual de una persona, con la violación como base para la acción del personal administrativo y cualquier remedio civil bajo la ley estatal o federal.

Cortes Especializadas

Las cortes especializadas están diseñadas para aprovechar las relaciones entre las cortes y las comunidades y resolver problemas al abordar las necesidades subyacentes que han contribuido al contacto de una persona con el sistema judicial. Los equipos de tratamiento incluyen un juez, profesionales de tratamiento por abuso de sustancias, abogados y proveedores de agencias sin fines de lucro. Las cortes especializadas eficaces son un recurso valioso para los esfuerzos de desvío de la cárcel.

Actualmente, Iowa tiene varias cortes especializadas en salud mental, abuso de sustancias y drogas, que son cortes penales únicamente. Esto significa que los clientes atendidos deben ser acusados o delincuentes. Debido a restricciones presupuestarias, el poder judicial de Iowa impuso una moratoria sobre la expansión de las cortes especializadas en 2017 y esa moratoria aún está en vigor. Para las cortes especializadas existentes, existe una falta significativa de coherencia en las operaciones de las cortes, así como en los niveles de financiación y los recursos.

A nivel local, un comité de legisladores, personal del condado y proveedores de servicios están trabajando para establecer la Corte Civil de Salud Mental del Sexto Distrito Judicial, que sería la primera corte civil especializada en Iowa. La corte sería similar a las cortes penales de salud

mental existentes en Iowa y utilizaría las mejores prácticas del Centro de Defensa del Tratamiento, pero las personas no necesitarían ser acusadas de un delito para acceder a la corte y sus servicios. El Administrador de la Corte Estatal actual ha apoyado esta propuesta, pero los asuntos pendientes que deben abordarse antes de seguir adelante incluyen la adquisición de la acreditación, el levantamiento de la moratoria en las cortes especializadas y niveles de financiación adecuados para apoyar a la corte y tratamiento adicional para pacientes hospitalizados y ambulatorios.

Iowa City apoya el levantamiento de la moratoria en las cortes especializadas y el aumento de los niveles de financiación y la estabilidad de las cortes especializadas en Iowa.

Corte Juvenil

La Corte Juvenil de Iowa es una corte especializada que se ocupa principalmente de los procedimientos de Niño Necesitado de Asistencia (CINA) y algunos casos de delincuencia juvenil en los que los acusados son menores de 18 años en el momento de cometer un delito. Si un menor acusado es declarado culpable de cometer un delito, la corte dictará una orden de disposición que podría colocar al menor en un centro de detención, escuela de capacitación estatal, instalación de tratamiento residencial u otra ubicación fuera del hogar, o podría permitir que el menor pueda vivir en casa mientras cumple los términos y condiciones de libertad condicional. Iowa también permite que el Departamento de Servicios de la Corte Juvenil revise los cargos penales que involucren a menores y resuelva el cargo penal de manera informal, antes de llegar a la Corte Juvenil.

Sin embargo, hay algunos casos penales que la Corte Juvenil no maneja incluso si el acusado es menor de 18 años. Por ejemplo, algunos delitos menores como violaciones de algunas ordenanzas municipales o locales, toque de queda y violaciones de tráfico, y ciertos delitos menores simples. Las violaciones del Código de Iowa solo se manejan a través del sistema de la Corte del Distrito, sin importar la edad del acusado.

La Ciudad apoya una enmienda al Código Estatal que otorgaría jurisdicción a la Corte Juvenil para todas las violaciones cometidas por menores que serían delitos menores si fueran cometidas por un adulto. Algunos de estos delitos menores, como la posesión de tabaco, las infracciones de caza y pesca y el toque de queda en la ciudad, se procesan actualmente como delitos menores incluso para los acusados menores de 18 años, y un primer punto de contacto tan temprano con el sistema judicial interrumpe un período crítico en la vida del joven para la educación y la capacitación laboral y contribuye a la "tubería de la cuna a la prisión".

Grupo de Trabajo de Visión para la Igualdad de las Fuerzas Policiales

En junio de 2020, la NAACP de Iowa-Nebraska y la Asociación de Jefes de Policía de Iowa (IPCA) se asociaron para establecer un grupo de trabajo conjunto de equidad para trabajar hacia una vigilancia policial imparcial en Iowa. El personal de el Departamento de Policía de Iowa City participó en la primera sesión de trabajo conjunta de la NAACP y las fuerzas policiales, en la que se unió a otras cinco agencias de fuerzas policiales del área en un Memorando de Entendimiento para interceder si un Oficial observa que otro Oficial realiza un uso irrazonable de la fuerza.

Este grupo de trabajo también ha avanzado la adopción de ordenanzas policiales contrarias a los prejuicios por parte de las ciudades de Iowa, incluida la ordenanza considerada por el Consejo Municipal de Iowa City. Las prioridades adicionales actuales y futuras del grupo de trabajo que cuentan con el apoyo de Iowa City incluyen mejoras en las juntas de revisión de la policía

comunitaria, cambios en las pólizas de revisión y divulgación de cámaras corporales en casos que involucren acusaciones de vigilancia policial sesgada, mayor sesgo implícito y entrenamiento en conciencia cultural y alentar a los oficiales a vivir en las comunidades a las que sirven.

Colección de Datos a Nivel Estatal

Varias de las prioridades de promoción descritas en esta sección dependen de la colección de datos consistente, uniforme y de calidad en todo el estado. Algunas de las necesidades de datos más críticas incluyen:

- Disparidades en las Paradas de Tráfico: El Departamento de Policía de Iowa City fue la primera ciudad del estado de Iowa en recopilar voluntariamente datos demográficos durante las paradas de tráfico. Desde 2006, Iowa City ha contratado al Dr. Christopher Barnum de la Universidad St. Ambrose para realizar un Estudio de Contactos Desproporcionados de Minorías anual sobre las paradas de tráfico. Esta información ha sido fundamental para permitir que el Departamento de Policía realice cambios en las pólizas y prácticas para eliminar las disparidades identificadas. Las acciones y recursos estatales adicionales dependerían de la recopilación y el análisis de datos estatales más completos. En consecuencia, Iowa City apoya la recomendación del Comité sobre la Reforma de la Justicia Penal FOCUS para la recopilación de datos de paradas de tráfico uniforme y automatizada.
- Revisión de junta de revisión de la policía comunitaria: Iowa City ha tenido una Junta de Revisión de la Policía Comunitaria desde 1997. Recientemente, muchas otras ciudades en Iowa y en todo el país han renovado su interés en desarrollar una junta de revisión local por primera vez o ampliar aún más el alcance o la autoridad de tableros existentes. A medida que avancen estas iniciativas, sin duda surgirán nuevos desafíos y nuevas soluciones. Iowa City apoya un análisis estatal de las juntas de revisión de la policía comunitaria para ayudar a identificar brechas o necesidades de pólizas legislativas que mejorarán la autoridad de supervisión de estos órganos.

La Ciudad trabajará con nuestra delegación electa y nuestro asesor de cabildeo para abogar eficazmente por estos y otros cambios que se alinean con los objetivos del plan estratégico del Concejo Municipal sobre raza y equidad.

RECOMENDACIÓN # 25:

El personal de la Ciudad debe trabajar con nuestra delegación elegida por el estado, el cabildero contratado y socios como la NAACP para buscar cambios significativos en el sistema de justicia penal que se alineen con las prioridades legislativas para 2021 adoptadas por el Consejo Municipal.

Ley Estatal que Prohíbe las Llamadas Basadas en la Raza

Durante uno de los eventos del Puesto de Escucha del Consejo Municipal en el otoño de 2020, se prestó considerable atención a los casos demasiado frecuentes de llamadas del público al 911 para denunciar comportamientos sospechosos de personas pertenecientes a minorías.

Estas llamadas a menudo resultan infundadas, y la raza juega un factor motivador. Un ejemplo de llamada puede ser alguien que informa sobre el comportamiento sospechoso de tres hombres de color desconocidos que caminan por la calle o pasan el rato en un parque del barrio. Estas llamadas a menudo ponen a los Oficiales de Policía en una posición difícil, ya que deben responder a todas las llamadas recibidas, pero el informe carece de cualquier comportamiento ilegal que justifique el contacto con las personas. Los oficiales de policía actualmente usan su discreción sobre la mejor manera de responder, que podría variar desde un simple impulso por observación sin detenerse o acercarse a la (s) persona (s) para conversar.

Se necesita más conciencia sobre este tema y la comunidad debe ser más educada y responsable al hacer llamadas basadas en la raza para las fuerzas policiales sin una base razonable para sospechar una emergencia o un comportamiento ilegal. Debería producirse una prohibición legal de las llamadas basadas en la raza a nivel estatal de gobierno. Según la Sección 718.6 del Código de Iowa, hacer un reporte falso a la policía o reportar la ocurrencia de un crimen sabiendo que el acto no ocurrió, o llamar al 911 sabiendo que no es una emergencia es un simple delito menor. Esta sección de código actual no aborda situaciones en las que la raza es un factor de motivación para que alguien haga la llamada. El Estado tendría que hacer una enmienda a las disposiciones sobre denuncias falsas o delitos de odio (o ambas) de modo que las llamadas a la policía por motivos raciales eleven el delito más allá de un simple delito menor. Este simple acto no solo crearía una sanción más fuerte, sino que también enviaría un mensaje importante y crearía conciencia a todos los habitantes de Iowa. Cabe señalar que varios estados de todo el país han aprobado o están considerando leyes similares.

RECOMENDACIÓN # 26:

La Ciudad debe trabajar con su delegación legislativa y asociaciones profesionales y grupos de partes interesadas para introducir legislación a nivel estatal que prohíba explícitamente las llamadas basadas en la raza a las fuerzas policiales cuando no haya una emergencia o actividad criminal e iniciar una campaña de servicio público para crear conciencia sobre este fenómeno y eliminar las llamadas basadas en la raza.

Junta de Revisión de la Policía Comunitaria Regional

Un concepto que vale la pena explorar más a fondo es una Junta de Revisión de la Policía Comunitaria en todo el condado. Actualmente, Iowa City y University Heights son las únicas dos comunidades en el estado de Iowa con una Junta de Revisión de la Policía Comunitaria. A raíz del renovado enfoque nacional en la policía, se espera que otras comunidades, tanto a nivel local como en todo el estado, adopten juntas de supervisión civil similares. Si bien esto es alentador, también podría resultar confuso e ineficiente para los residentes que a menudo no conocen los límites jurisdiccionales de las comunidades o no comprenden las diferentes estructuras de gobierno de las fuerzas policiales locales.

Solo en el Condado de Johnson, hay cuatro agencias de fuerzas policiales municipales además del Departamento de Seguridad Pública de la Universidad de Iowa y la Oficina del Sheriff del Condado de Johnson. Uno puede comenzar a imaginar que, si hubiera un número similar de juntas de supervisión, todas con pólizas y procedimientos únicos, podría hacer que navegar por el proceso de quejas sea más confuso y difícil. Además de eliminar las barreras para el público, una junta de supervisión civil regional podría ayudar a lograr muchos otros objetivos. Una junta regional permitiría a las agencias de las fuerzas policiales externas realizar las investigaciones iniciales, en lugar de que el departamento que es el sujeto de la queja complete la investigación inicial. Por un costo asequible para cada agencia, se podría contratar a un miembro del personal independiente para ayudar a los denunciantes y monitorear los procesos de investigación. El mismo miembro del personal también podría dirigir de manera más eficaz los esfuerzos de educación pública. Creemos que este concepto merece más revisión y discusión con los compañeros electos del Concejo Municipal en el condado de Johnson.

RECOMENDACIÓN # 27:

El Concejo Municipal debe considerar conversaciones con otros funcionarios electos locales para medir el interés en la formación de una Junta Comunitaria de Revisión de la Policía regional que pueda reemplazar a las que ya existen o están bajo consideración en municipios individuales dentro del Condado de Johnson.

Orientado a Resultados: Vigilancia Policial Hacia Adelante

La implementación exitosa de un plan para reestructurar el Departamento de Policía dependerá de nuestro coraje para buscar soluciones únicas e innovadoras para enfrentar los desafíos en nuestra comunidad. Esto podría caracterizarse como “vigilancia policial hacia adelante” o utilizar estrategias no convencionales pero proactivas para incorporar una interpretación más modernizada de la seguridad pública. Debemos abordar el futuro de la policía y la seguridad pública con un énfasis renovado en los avances en equidad, las capacidades de datos y los métodos de comunicación con visión de futuro y prestación de servicios.

4.9 Reclutamiento de Empleados, Bienestar y Servicio Comunitario

El Departamento de Policía de Iowa City ha podido reclutar oficiales de carácter fuerte durante mucho tiempo con el deseo de servir a la comunidad al más alto nivel. A nivel nacional, el reclutamiento en el campo policial se ha vuelto más desafiante durante la última década. Este desafío también se ha presentado a nivel local, lo que ha sido evidente en la reducción del número de solicitantes para el Departamento de Policía de Iowa City y otras agencias policiales del área. Es imperativo avanzar que el Departamento haga todo lo posible para atraer el grupo

de candidatos diverso y de más alta calidad que pueda para servir a nuestra comunidad en crecimiento.

Además de un fuerte enfoque en el reclutamiento, la Ciudad debe tomar medidas para garantizar que los factores de alto estrés del puesto no afecten negativamente la capacidad de nuestros Oficiales actuales para realizar su trabajo. El bienestar de los Oficiales es importante ahora más que nunca. Asegurándonos de que nuestros Oficiales tengan un sólido sistema de apoyo y recursos de bienestar ayudará a garantizar que estén en condiciones de desempeñarse al máximo de su capacidad.

Reclutamiento de Oficiales

Con el número de solicitudes de Oficiales de Policía a nivel nacional y las tasas de desempleo muy bajas a nivel local, la Ciudad debe buscar todas las oportunidades para reclutar personas con un fuerte deseo de servir al público a través de la policía comunitaria. Algunas personas tienen interés en la seguridad pública, pero necesitan información adicional sobre la carrera. Otros son individuos que quizás ni siquiera hayan considerado una carrera en las fuerzas policiales porque no están acostumbrados a ver Oficiales que se parecen a ellos. Estas personas deben participar en los procesos de reclutamiento mucho antes de que comience el próximo proceso de prueba del Oficial de Policía.

Durante los últimos años, el Departamento ha ofrecido una variedad de oportunidades de pasantías. El Departamento de Policía de Iowa City se ha asociado con varias universidades del área, incluidas la Universidad de Iowa, el Colegio Comunitario de Kirkwood y la Universidad de Mt. Mercy, así como instituciones fuera del estado, para proporcionar a los estudiantes de justicia penal pasantías de patrulla que ayuden a cumplir con los requisitos del programa académico. Las pasantías duran un semestre y presentan el estudiante a la policía municipal a través de observaciones obtenidas en recorridos de patrulla y ayuda en divisiones no juradas como Registros y Servicios para Animales.

En 2019, el Departamento comenzó a ofrecer pasantías de un mes a miembros de comunidades subrepresentadas interesadas en una carrera en justicia penal. Estas son pasantías de patrulla abreviadas en las que se obtiene información a través de recorridos de patrulla y la observación de las actividades policiales. El Departamento se ha acercado específicamente a miembros de comunidades minoritarias para estas oportunidades.

Las pasantías son una excelente oportunidad para exponer a las personas interesadas en las fuerzas policiales las realidades del trabajo diario. Idealmente, aquellos que tengan éxito en la pasantía eventualmente postularán, probarán y serán contratados para un puesto en el Departamento. Sin embargo, la poca frecuencia de contratación a veces significa que estos buenos candidatos encontrarán empleo en otro Departamento antes de que se abra un puesto en el Departamento de Policía de Iowa City. Por lo tanto, es importante tratar de establecer una sólida cartera de candidatos, a menudo más allá de lo que puede producir a través de programas de pasantías limitados.

La Ciudad debería considerar la creación de un programa de aprendizaje de seguridad pública local que pueda ayudar a reforzar el número y la diversidad de candidatos para varios puestos diferentes. Si bien este tipo de programa podría estructurarse para centrarse únicamente en el

reclutamiento de Oficiales de Policía, es probable que existan varios beneficios de expandirlo para incluir a los bomberos y algunos puestos de obras públicas, como trabajadores de servicios públicos, donde el reclutamiento históricamente ha sido difícil. Este programa sería un gran compromiso para la Ciudad y puede requerir personal dedicado y / o asociaciones de financiamiento con organizaciones externas.

Un programa de aprendizaje puede tomar una variedad de formas, pero probablemente incluiría un estipendio de alguna forma para aquellos que participan en el programa. Los participantes del programa no solo aprenderían sobre los puestos de seguridad pública, sino que también ayudarían a prepararse para el proceso de solicitud y cualquier certificación que se pueda requerir al momento de la contratación. Los participantes pueden realizar tareas limitadas en sus áreas de interés y también pueden ser requeridos como parte del programa para realizar servicios comunitarios. Aquellos que completen con éxito el programa deben tener una ventaja en el proceso de solicitud y la Ciudad obtendrá información valiosa sobre su ética laboral, habilidades interpersonales y compromiso con el servicio público.

RECOMENDACIÓN # 28:

La Ciudad debe explorar la creación de un programa de aprendizaje de seguridad pública local para reforzar los esfuerzos para aumentar el número y la diversidad de solicitantes para una variedad de puestos de seguridad pública, incluidos oficiales de policía, bombero y algunos puestos de obras públicas. El programa pagaría un estipendio a los participantes, quienes aprenderían habilidades críticas y realizarían tareas limitadas y servicio comunitario.

Soporte Mejorado para Pruebas de Solicitantes

Si bien los números de solicitud iniciales de Oficial de Policía pueden cumplir con los objetivos, muchos abandonan el proceso debido a que no completaron satisfactoriamente los requisitos de las pruebas escritas o físicas. El Departamento debe explorar formas de garantizar que los que están aprueba estén adecuadamente preparados para los distintos pasos del proceso de contratación. En el pasado, el Departamento ha colocado guías de estudio en la Biblioteca Pública de Iowa City y en la Oficina de Recursos Humanos de la Ciudad. Sin embargo, rara vez, o nunca, se usaron, lo que sugiere que puede ser necesario un toque más personal.

Una casa abierta para candidatos es una forma de involucrar a las personas interesadas y brindarles orientación sobre la mejor manera de prepararse para el proceso de prueba. Este tipo de casa abierta, que se utiliza en Ann Arbor, Michigan y otros Departamentos de Policía de todo el país, también puede establecer conexiones críticas entre los oficiales activos y los solicitantes. Esas conexiones pueden ayudar a generar confianza y un mayor deseo de servir al público a través de las fuerzas policiales. Si hubiera una demanda, se podría ofrecer una serie de casas abiertas con énfasis en varios procedimientos de prueba en cada sesión.

Si bien las casas abiertas pueden ayudar a proporcionar orientación directa para las partes escritas del proceso de contratación, están limitadas en lo que pueden hacer para respaldar los componentes físicos de la prueba. En las semanas y meses previos a la fecha de la prueba física, el Departamento puede organizar eventos "correr con su reclutador". Departamentos como el Departamento de Policía de Houston, Texas, han aprovechado estas oportunidades para ayudar a que los candidatos se pongan en forma y se sientan cómodos el día del examen. Esto también permitiría a los Oficiales sentirse involucrados en el proceso de contratación y permitiría a los candidatos explorar temas de las fuerzas policiales con futuros compañeros de trabajo.

RECOMENDACIÓN # 29:

La Ciudad debe implementar programas de apoyo a las pruebas escritas y físicas que minimicen las barreras para una prueba exitosa y aumenten la cantidad y diversidad de candidatos elegibles para ser contratados por el Departamento

Bienestar del Oficial

Una cantidad creciente de atención a nivel nacional se centra en el bienestar de los Oficiales. Los Oficiales que experimentan su propio trauma y crisis debido a experiencias relacionadas con el trabajo no pueden rendir al máximo y pueden ser más propensos a tomar malas decisiones en el campo. Asegurarse de que los Oficiales reciban el apoyo que necesitan para superar el estrés se traducirá en un mayor rendimiento y una mejor toma de decisiones en las calles.

En los últimos años, el Departamento de Policía de Iowa City creó un Equipo de Apoyo de Pares. Este equipo de empleados civiles y juramentados brinda asistencia confidencial y alcance al personal del Departamento de Policía de Iowa City, así como a sus familias, que pueden estar atravesando una crisis personal y / o profesional. Si estos problemas se identifican en una etapa temprana, es más probable que se traten o se resuelvan con éxito. Ejemplos de problemas comunes en las fuerzas policiales son problemas de relación, abuso de sustancias, suicidio y síntomas psicológicos que pueden ser causados o empeorados por el estrés relacionado con la profesión. Los miembros del Equipo de Apoyo de Pares no son psicólogos, pero han recibido entrenamiento para que sean más efectivos al ofrecer apoyo, orientación y derivación a recursos profesionales y / o comunitarios. Dos de los miembros han sido entrenados para realizar informes de grupo después de incidentes críticos para los empleados. Tres miembros han recibido entrenamiento en apoyo de pares a nivel ejecutivo. Además del Equipo de Apoyo de Pares, los Oficiales pueden utilizar el Programa de Capellanes descrito anteriormente para brindar apoyo.

Evaluaciones de Salud Mental Certificadas de Desensibilización y Reprocesamiento del Movimiento Ocular (EMDR)

Los Oficiales de Policía que se encuentran con situaciones gráficas e inquietantes a menudo necesitan asistencia especializada para ayudar a procesar tales experiencias. Si bien la Ciudad cuenta con recursos de bienestar, incluido un programa de asistencia para empleados, los Oficiales a menudo necesitan un servicio más especializado. Una terapia cada vez más popular

entre los primeros respondedores es la Desensibilización y Reprocesamiento del Movimiento Ocular (EMDR). EMDR es un enfoque terapéutico integrador para lidiar con recuerdos angustiantes. Los profesionales certificados por EMDR pueden ayudar a los Oficiales a procesar los recuerdos negativos asociados con su trabajo y ayudarlos a avanzar con comodidad al continuar sirviendo al público en su función policial. La Ciudad debe explorar las asociaciones con profesionales certificados por EMDR y cubrir los gastos de las consultas iniciales con los Oficiales y las visitas posteriores se aplican a los planes de seguro médico individuales. La consulta inicial pagada por la Ciudad ayudará a eliminar las barreras para que los Oficiales busquen este servicio. Mediante el aumento de las tasas de utilización, la Ciudad tomará medidas para garantizar que nuestros empleados estén bien cuidados y puedan desempeñarse lo mejor que puedan.

RECOMENDACIÓN # 30:

La Ciudad debe buscar asociaciones con profesionales certificados por EMDR y cubrir los gastos de las consultas iniciales con los Oficiales a fin de reducir las barreras a este servicio y garantizar que los Oficiales tengan los recursos necesitado para procesar recuerdos angustiosos y desempeñarse al máximo de sus capacidades

Programa Piloto: Servicio Comunitario Obligatorio

Los Oficiales de Policía de Iowa City tienen una fuerte ética hacia el servicio comunitario. Como grupo, apoyan colectivamente a organizaciones benéficas locales durante todo el año. Individualmente, se sabe que los Oficiales ayudan personalmente a las personas necesitadas con las que se encuentran en sus tareas diarias. Muchos también se ofrecen como voluntarios y contribuyen a la comunidad a través del servicio con organizaciones sin fines de lucro, escuelas y actividades extracurriculares para jóvenes. Los beneficios del servicio comunitario van mucho más allá del acto individual de voluntariado. En trabajos de alto estrés, dicho voluntariado puede ayudar a mantener a los Oficiales en tierra y aliviar la ansiedad al mismo tiempo que construye conexiones importantes en la comunidad.

La Ciudad debería explorar un requisito de servicio comunitario obligatorio para los Oficiales existentes que se llevaría a cabo en turno y les permitiría perseguir sus propias pasiones e intereses al asociarse con una agencia sin fines de lucro con sede en Iowa City. Este programa podría ser tan simple como requerir un par de horas de turno cada mes o podría ser más elaborado con un proyecto de servicio comunitario identificado que ocurre durante todo el año. La exploración de este programa piloto requeriría conversaciones con la Administración de Policía y la Organización de Relaciones Laborales de la Policía de Iowa City.

RECOMENDACIÓN # 31:

La Ciudad debe explorar un programa piloto que requiera que los Oficiales dediquen una parte del tiempo del turno a trabajar como voluntarios en una organización sin fines de lucro con sede en Iowa City o trabajar en un proyecto de servicio comunitario.

4.10 Datos Públicos y Comunicaciones

Es cada vez más importante para las agencias de las fuerzas policiales recopilar, analizar, publicar y comunicar información sobre sus operaciones y las tendencias de seguridad pública en la comunidad. Históricamente, el Departamento de Policía de Iowa City se ha basado en puestos de Oficiales especializados y otro personal juramentado para administrar datos y realizar tareas de comunicación. El personal que realiza estas tareas suele tener responsabilidades de manejo o seguridad pública que compiten entre sí. Esto a menudo conduce a la eliminación de prioridades en el análisis de datos y la mensajería no urgente.

Como se describió anteriormente, la comunidad ha visto el impacto positivo de los esfuerzos de recopilación de datos a través de la Iniciativa de Justicia Basada en Datos del Departamento en los últimos años. Debido al éxito de ese esfuerzo, en 2020 el Departamento cambió un puesto de patrulla regular a un puesto dedicado de Analista de Delitos. El Analista de Delitos utiliza las habilidades analíticas y las capacidades organizativas desarrolladas durante la Iniciativa de Justicia Basada en Datos. Las responsabilidades del puesto incluyen informar periódicamente a la Administración de Policía y al liderazgo de la Ciudad sobre las actividades departamentales, el desarrollo de análisis personalizados y específicos y visualizaciones de datos, y brindar recomendaciones para mejorar varios aspectos operativos del departamento. Para promover la presentación de informes públicos y la rendición de cuentas, el Analista de Delitos trabajará con la Administración de Policía en informes más regulares al público sobre las actividades departamentales. Esto puede incluir agregar paneles de control públicos al sitio web de la Ciudad y participar en portales de datos públicos.

La creación del puesto de Analista de delitos fue un importante paso adelante, pero se necesita más atención para que el Departamento mejore sus informes y comunicación a la comunidad. Para ayudar en este esfuerzo, se recomienda que se agregue un puesto dedicado a las comunicaciones de seguridad pública a la Oficina del Administrador de la Ciudad, División de Comunicaciones. Este puesto sería externo al Departamento de Policía, pero trabajaría en estrecha colaboración con el Departamento en los esfuerzos de comunicación pública. Su posicionamiento fuera del Departamento de Policía proporcionará una perspectiva más comunitaria sobre las estrategias de comunicación necesarias. Este puesto, al tiempo que sirve a los Departamentos de Policía y Bomberos, ayudará a mejorar la mensajería en las redes sociales, mejorará la presencia del Departamento en el sitio web, mejorará la capacidad de respuesta con los medios y utilizará otras importantes plataformas de comunicación.

RECOMENDACIÓN # 32:

Se debe crear un puesto de Profesional de Comunicaciones de Seguridad Pública en la Oficina del Administrador de la Ciudad para centrarse en mejorar la transparencia, la capacidad de respuesta y la mensajería proactiva con la comunidad

Uno de los esfuerzos iniciales del Especialista en Comunicaciones de Seguridad Pública y Analista de Delitos será renovar el sitio web del Departamento. El sitio web actual contiene información útil, como enlaces a informes anuales y Órdenes Generales de Departamento. Sin embargo, no comunica claramente al público la información básica de seguridad organizativa y comunitaria. Además de las pólizas del Departamento y las estadísticas de delitos, el sitio web debe comunicar información importante que se proporciona a la Junta de Revisión de la Policía Comunitaria (CPRB), como datos de quejas y datos de Uso de Fuerza. Esta información, aunque se informa públicamente al CPRB, es en gran medida inaccesible para el público. Uno de los temas más críticos del sitio web actual es la asociación continua del Departamento con la Universidad de St. Ambrose para analizar los datos de paradas de tráfico en busca de desproporcionalidad. Si bien la información del estudio está disponible en el sitio web, no se presenta de manera clara o transparente.

Con la adopción del plan final para reestructurar el Departamento de Policía de Iowa City, la Ciudad debería reconstruir completamente el contenido de su sitio web y asegurarse de que transmita claramente información actualizada que hable de cómo el Departamento está sirviendo al público y avanzando hacia su misión y las diversas recomendaciones del plan.

RECOMENDACIÓN # 33:

Con la adopción del Plan Final, la Ciudad debe comenzar una revisión del contenido del sitio web del Departamento de Policía y asegurarse de que proporcione información clara y transparente sobre las operaciones policiales e informes sobre el progreso hacia su misión y las diversas recomendaciones del plan.

Además de garantizar que el sitio web tenga información de operaciones actualizada, el Departamento de Policía debe explorar la participación en portales de datos públicos que tienen como objetivo mejorar una mayor comprensión y responsabilidad de las fuerzas policiales. Uno de esos portales de datos públicos es la Iniciativa de Datos Policiales (www.policedatainitiative.org). Este esfuerzo nacional cuenta con la participación de más de 130 agencias policiales. Sin embargo, no hay agencias que informen del estado de Iowa. Estos portales públicos no solo promueven la transparencia y la rendición de cuentas, sino que a

menudo ayudan con los esfuerzos de investigación críticos y el intercambio de mejores prácticas que mejoran los esfuerzos policiales para las agencias participantes.

RECOMENDACIÓN # 34:

El Departamento de Policía de Iowa City debe participar en la Iniciativa de Datos Policiales y otros portales de datos públicos similares que tienen como objetivo mejorar la comprensión de los datos de seguridad pública, aumentar la responsabilidad e innovar mediante el intercambio de mejores prácticas.

Finalmente, es importante reconocer que una estrategia de comunicación sólida no se trata solo de compartir información con el público. Igual de fundamental es asegurarse de que el Departamento de Policía esté buscando de manera proactiva oportunidades para reunirse y escuchar al público sobre sus opiniones sobre el Departamento y la comunidad. Varios de estos esfuerzos existen actualmente a través de las actividades de extensión del Departamento, el proceso de acreditación, el foro anual de la Junta de Revisión de la Policía Comunitaria y otros eventos como reuniones de asociaciones de vecinos.

Para aumentar las oportunidades para que el público interactúe con el liderazgo, el Departamento debe ampliar los puestos de escucha del Concejo Municipal a partir del otoño de 2020. Estas sesiones, que se llevaron a cabo en parques públicos, centros comunitarios y en línea, demostraron ser valiosas y fueron apreciadas por el público. Estos esfuerzos deberían continuar con un mínimo de cuatro puestos de escucha del Departamento de Policía por año que estarían abiertos al público y se llevarían a cabo en diferentes lugares cada vez.

RECOMENDACIÓN # 35:

A partir de 2021, el Departamento de Policía debería comenzar puestos de escucha trimestrales estilo ayuntamiento con el público en ubicaciones alternas en toda la comunidad.

Durante varios años, un grupo de Mesa Redonda del Administrador de la Ciudad se ha reunido mensualmente durante el almuerzo para discutir cuestiones de equidad en las operaciones de la Ciudad. El grupo consta de aproximadamente 15 a 20 líderes comunitarios de varios grupos de partes interesadas, como el Centro de la Justicia Laboral, Black Voices Project, la Asociación de Inmigrantes y Refugiados y varias organizaciones religiosas. Este grupo brinda comentarios valiosos a los líderes de la Ciudad sobre una variedad de temas operativos relacionados con la Ciudad.

El grupo no se ha reunido durante la pandemia y existe la oportunidad de reiniciar en 2021 con un enfoque renovado. Para poner en marcha este nuevo esfuerzo, el Administrador de la

Ciudad y el Jefe de Policía utilizarán el informe de la Conferencia de Liderazgo sobre Derechos Civiles y Humanos de 2019 titulado *"Nueva Era de Seguridad Pública, Una Guía para Una Policía Comunitaria Justa, Segura y Eficaz"*. Este documento fue recomendado a la Oficina del Administrador de la Ciudad por oficiales de la NAACP de Iowa-Nebraska y contiene 12 capítulos que se centran en cuestiones policiales importantes, como vigilancia policial libre de prejuicios, uso de la fuerza, la Primera Enmienda, datos y secuencias de video, y más. En cada reunión de la Mesa Redonda del Administrador de la Ciudad, el grupo puede concentrarse en uno o dos capítulos específicos y tener un diálogo abierto sobre la práctica actual del Departamento y las posibles oportunidades para mejorar los servicios.

RECOMENDACIÓN # 36:

Volver a convocar la Mesa Redonda del Administrador de la Ciudad en 2021 e iniciar una revisión del informe de la Conferencia de Liderazgo sobre Derechos Civiles y Humanos de 2019 titulado "Nueva Era de Seguridad Pública, Una Guía para Una Policía Comunitaria Justa, Segura y Eficaz"
